

Presentación de Productos

ochoquince
Soluciones para ISPs

¿Quiénes somos?

Somos una empresa argentina dedicada a
brindar **soluciones integrales** a los
Proveedores de Internet

¿De dónde venimos?

- 10 años de experiencia en el rubro
- 6 años como empresa
- Primeros pasos en la incubadora
- Desarrollo cuidado de la empresa
- Egreso de Incubatec
- Desarrollo comercial estratégico

Incubatec



INCUBATEC

Incubadora de Empresas
de Base Tecnológica



Algunos Números

- 4 Productos
- +80 proveedores (50 > usuarios > 15.000)
- 6 países
- +220 servidores en actividad
- +9000 casos de soporte resueltos

Productos

- 815Gateway v1+
- 815Proxy v2
- 815Tickets v1+
- 815Mail v2
- 815Stats *próximamente*
- Integración con **EVO Sistemas**

815Gateway

- Servidor de Acceso + Administrador de red
- Router, firewall, control de ancho de banda
- Fácil de usar e implementar
- Todo bajo control
- Múltiples roles y niveles de acceso
- Portales, Estadísticas, Monitoreo, Alertas
- Diagnóstico Simple y Efectivo

815Gateway

Servidor de Acceso +
Administrador de red



Administración de sitio

- Logs ▶
- Autorizaciones ▶
- Clientes ▶
- Conf ▶
- Contenttypes ▶
- Entrega ▶
- Firewall ▶
- Geografico ▶
- Hardware ▶
- Monitoreo ▶
- Proxy ▶
- Qos ▶
- Red ▶
- Servicios ▶
- Sessions ▶

Acciones recientes

- + aplicar firewall
Parametro
- ✗ Prueba
Portal
- + aplicar firewall
Parametro
- + Prueba
Portal
- + aplicar firewall
Parametro
- ✍ Proxy p1alv ADC |
10.0.0.1:8080
Proxy
- ✍ Proxy p2alv
Telefonica |
10.0.0.2:8080
Proxy
- + aplicar firewall
Parametro

Estado del Servidor:

⊞ Elija un titulo para expandir.

Herramientas

- ▶ En Vivo
- ▶ Diagrama de Red
- ▶ Monitoreo de Red
- ▶ Monitoreo Mapa de Red
- ▶ Latencia de Red
- ▶ Tráfico de Red
- ▶ Estado del Servidor
- ▶ Tráfico del Servidor
- ▶ Resumen
- ▶ Consolidar Mac
- ▶ Terminal
- ▶ Apagar/ Reiniciar
- ▶ Traducir Interfaz
- ▶ Servidor sin Servicio
- ▶ Iniciar/Desactivar Plan de Contingencia

Autorizaciones	
Cientes	
Conf	
Contenttypes	
Entrega	
Firewall	
Geografico	
Hardware	
Equipos Cliente	Agregar Modificar
Nodos de Red	Agregar Modificar
Servidores	Agregar Modificar
Tipos de Hardware de Red	Agregar Modificar
Monitoreo	
Contactos	Agregar Modificar
Direcciones Ip a Monitorear	Agregar Modificar
Grupos	Agregar Modificar
Perfiles de Monitoreo	Agregar Modificar
Proxy	
Qos	
Red	
Direcciones IP	Agregar Modificar
Interfaces	Agregar Modificar
Mapeos de Ip	Agregar Modificar
Redirecciones de Puertos	Agregar Modificar
Subredes IP	Agregar Modificar
Tablas de Rutas	Agregar Modificar
Traficos	Agregar Modificar

- aplicar firewall
Parametro
- Proxy p1alv ADC |
10.0.0.1:8080
Proxy
- Proxy p2alv
Telefonica |
10.0.0.2:8080
Proxy
- aplicar firewall
Parametro
- Centro Alvear2
Ip a Monitorear
- Alvear2 Centro
Ip a Monitorear
- Alvear2-Centro
Ip a Monitorear
- Centro-Alvear2
Ip a Monitorear

- En Vivo
- Diagrama de Red
- Monitoreo de Red
- Monitoreo Mapa de Red
- Latencia de Red
- Tráfico de Red
- Estado del Servidor
- Tráfico del Servidor
- Resumen
- Consolidar Mac
- Terminal
- Apagar/Reiniciar
- Traducir Interfaz
- Servidor sin Servicio
- Iniciar/Desactivar Plan de Contingencia

Cargando nuevo estado...

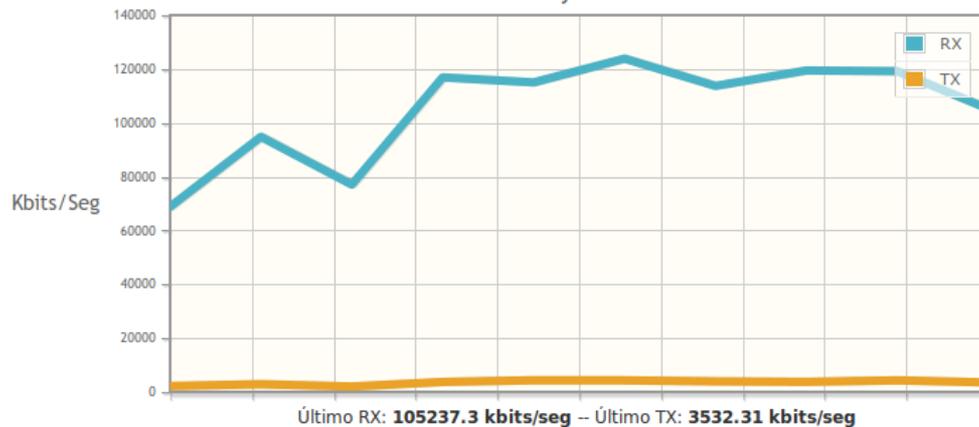
Elija un titulo para expandir.

815Gateway

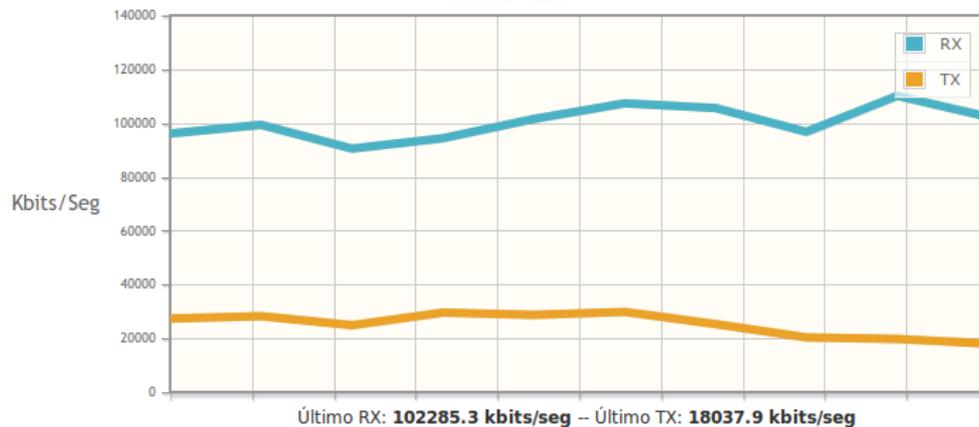
Router, firewall, control
de ancho de banda

Tráfico en vivo por interfaz activa

Trafico -WAN Proxy s127



Trafico -wan



Trafico -lan

Seleccione Interfaz a modificar

[Restaurar Interfaces](#)[Exportar XLS](#)[Agregar Interfaz](#)[Ir](#)[Filtros](#)

4 Interfaces

Nombre	Zona	Dispositivo	Servidor	Direccion MAC	Velocidad	Activa
ADSL	WAN	eth1	alv2		100 Mbit/seg	✓
lan	LAN	eth2	alv2		100 Mbit/seg	✓
Wan ADC	WAN	eth1	alv2		100 Mbit/seg	✓
Wan Telefonica	WAN	eth1	alv2		100 Mbit/seg	✓

4 Interfaces

Seleccione Subred IP a modificar

Restaurar Subredes IP ↶

Exportar XLS →

Agregar Subred IP +

 Ir

Filtros

18 Subredes IP

Nombre	Direccion ip	Mascara de red	Tipo de red	Comentario
SR Tel. Alvear 200.5.230.168/29	200.5.230.168	/29 - 255.255.255.248	Publica	
SR Tel. Pico 200.70.25.40/29	200.70.25.40	/29 - 255.255.255.248	Publica	
Sub Red 151	192.168.151.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 201	192.168.201.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 202	192.168.202.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 203	192.168.203.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 204	192.168.204.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 252	192.168.252.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 253	192.168.253.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 254	192.168.254.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red 4	192.168.4.0	/24 - 255.255.255.0	Privada	
Sub Red Wan 10	192.168.10.0	/24 - 255.255.255.0	Publica	
Sub Red Wan Telefonica Alvear	200.5.121.192	/29 - 255.255.255.248	Publica	
Wan ADC clientes 1	181.114.193.64	/26 - 255.255.255.192	Publica (Ruteada)	
Wan ADC clientes 2	181.114.193.128	/25 - 255.255.255.128	Publica (Ruteada)	
Wan ADC Servidores	181.114.193.0	/26 - 255.255.255.192	Publica	
WAN Proxies	10.0.0.0	/24 - 255.255.255.0	Publica	
Wan Telefonica 192.168.11.0/24	192.168.11.0	/24 - 255.255.255.0	Publica	

18 Subredes IP

Modificar Tabla de Rutas

[Historia](#)

Comentario ([Mostrar](#))

Identificación

Nombre:

Tome los siguientes items de la barra de título y arrástrelos para definir el orden. Aquellos que aparezcan más arriba se evaluarán primero.

Rutas

Ruta: 192.168.11.0/24 via 192.168.10.21

 Eliminar

Destino:

Via:

Dispositivo:  

Ruta: 192.168.150.0/24 via 192.168.10.2

 Eliminar

Destino:

Via:

Dispositivo:  

Ruta: 192.168.50.0/24 via 10.100.0.175

 Eliminar

Destino:

Via:

Dispositivo:  

Particion Principal

Prioridad: Alta

Escalar hasta: 100 %

Macros de seleccion:

macros de seleccion disponibles

🔍

default
Fm Cristal Stereo tcp 7242
juego san andrea
Protocolo | ping
prueba
prueba 20000
prueba10000
prueba11000
prueba12000
Puerto | ftp
Puerto | http
Puerto | imap
Puerto | imap3

➤ Seleccionar todos

macros de seleccion elegidos

Seleccione los items a agregar y haga click en ➤

Puerto | DNS
Puerto | http 5MB
Puerto | https
Puerto | msn messenger
Puerto | pop3 5 MB
Puerto | Proxy 8080 0-1-5MB
Puerto | smtp 5 mb

⊖ Eliminar todos

Particion Secundaria

Prioridad: Media

Escalar hasta: 30 %

Macros de seleccion:

macros de seleccion disponibles

🔍

default
Protocolo | ping
prueba
prueba 20000
prueba10000
prueba11000
prueba12000



macros de seleccion elegidos

Seleccione los items a agregar y haga click en ➤

Fm Cristal Stereo tcp 7242
juego san andrea
Puerto | http
Puerto | pop3
Puerto | Proxy 8080
Puerto | smtp

[Inicio](#)[Clientes](#)[Planes](#)[Red](#)[Herramientas](#)

Aplicar Cambios :

[Firewall](#)[Monitoreo](#)[Todo](#)[Restaurar](#)2014-10-02 15:30:12 | **Base de Datos:** Lista | **Estado:** Listo[www.815tech.com](#)[Inicio](#) > [Entrega](#) > [Modelos de Ancho de Banda](#) > [Hogar Basico Alvear](#)

Modificar Modelo de Ancho de Banda

[Historia](#)**Comentario (Mostrar)**

Identificacion

Nombre:

Ancho de Banda (en Kbits/seg)

Bajada maxima: Bajada minima:

Se intentara garantizar este valor.

Subida maxima: Subida minima:

Se intentara garantizar este valor.

[✖ Eliminar](#)[Grabar como nuevo](#)[Grabar y añadir otro](#)[Grabar y continuar editando](#)[Grabar](#)

815Gateway

Fácil de usar e
implementar

Seleccione Cliente a modificar

Restaurar Clientes ↩

Exportar XLS →

Agregar Cliente +

Filtros

Graficos

 Ir

2009 2010 2011 2012 2013 2014

1 2 3 4 5 6 7 8 769 Clientes

Nombre	Ciudad	Domicilio	Email	Telefono	Activo	Fecha de alta
Abete, Julian Enrique	Intendente Alvear	9 de Julio 412	julianabete@hotmail.com.ar	None	✓	31 Ago. 2010
Abete, Marcelo	Intendente Alvear	Pellegrini 73		15483966	✓	26 Junio 2013
Abons, Leticia	Intendente Alvear	Rivadavia 645	letiabons@hotmail.com	None	✓	14 Oct. 2009
Acet, Walter	Intendente Alvear	Laprida 734		15565719	✓	18 Junio 2014
Actis, Natalia	Intendente Alvear	Avda. Sarmiento Dep 5		None	✓	7 Feb. 2011
Acuña, Carlos Maria	Villa Sauze	Artigas			✓	17 Junio 2011
Acuña, Sonia	Intendente Alvear	Avellaneda 1437	yamilabertolotti_95@hotmail.com		✓	14 Oct. 2009
Agrocontacto S.R.L.	Intendente Alvear	Ruta 1	jaimi2006@hotmail.com	None	✓	14 Oct. 2009
Agropecuaria La Castellana	Villa Sauze	Zona Rural		None	✓	6 Mayo 2010
Aguadas Alvear SH	Intendente Alvear	Belgrano 670		481281	✓	18 Mayo 2013
Agüero, Sergio	Intendente Alvear	Gral. Urquiza 655	nois_97_yo@hotmail.com		✓	14 Oct. 2009
Aguilar, Jesica	Intendente Alvear	Rivadavia 140	jesi_dani@live.com	15584848	✓	26 Enero 2013
Aguilar, Raul	Intendente Alvear	Bartolome Mitre 878		15593414	✓	19 Oct. 2013
Aguilera, Debora Paola	Intendente Alvear	Santa Cruz 270	kevin_aguilera25@hotmail.com	None	✓	14 Oct. 2009
Alarcon, Susana	Villa Sauze	Santa Fe S/N		3388-497073	✓	14 Oct. 2009

					Alvear ADC						
Alvarez, Mario	Alvarez, Mario	✔	✔	Intendente Alvear	OFICINA 3 MB	NANO LOCO 5	alvear E58	Ip Estática	192.168.201.13	00:15:6d:82:7f:14	🔴
Alvarez, Mario	Alvarez, Mario (Kiosco)	✔	✔	Intendente Alvear	Dedicado 1024 Tel	NANO LOCO M5	Omni 5.8 Centro	DHCP	181.114.193.228	24:a4:3c:76:5e:2e	🔴
Alvarez, Veronica	Alvarez, Veronica	✔	✔	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear ADC	KOZUMI 5.8	alvear O58	DHCP	181.114.193.157	00:26:ce:04:f5:bd	🔴
Conectate.com	ALVEAR 3 - CENTRO	✔	✔	Intendente Alvear	APs	AP	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.202.2	00:15:6d:63:cc:5e	🔴
Conectate.com	Alvear 3 Rocket Este	✔	✔	Intendente Alvear	APs	AP	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.202.6	00:27:22:c4:87:da	🔴
Conectate.com	Alvear 3 Rocket Oeste	✔	✔	Intendente Alvear	APs	Rocket	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.204.6	00:27:22:c4:89:8b	🔴
Alvear FBC	Alvear FBC	✔	✔	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear Tel	TP-LINK 2.4 TL-WA5210G	ALVEARPI2	Ip Estática	192.168.201.168	f4:ec:38:ce:96:75	🔴
Conectate.com	ALVEAR NORTE Y OESTE	✔	✔	Intendente Alvear	APs	AP	CABLE-Alvear	Ip Estática	192.168.201.6	00:0c:42:28:f5:a1	🔴
Conectate.com	ALVEAR SUR Y ESTE	✔	✔	Intendente Alvear	APs	AP	CABLE-Alvear	Ip Estática	192.168.201.5	00:15:6d:67:6b:43	🔴
Conectate.com	Alvear2-Centro	✔	✔	Intendente Alvear	APs	NANO BRIDGE	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.203.7	24:a4:3c:82:f0:22	🔴
Conectate.com	Alvear3-AlvearS3	✔	✔	Intendente Alvear	APs	AP	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.202.5	00:15:6d:6a:40:7b	🔴
Conectate.com	ALVEARMA	✔	✔	Intendente Alvear	APs	AP	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.201.3	d4:ca:6d:3d:c1:05	🔴
Conectate.com	Alvearpi2	✔	✔	Intendente Alvear	APs	AP	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.204.3	00:0c:42:45:06:f0	🔴
Amoy, Nancy Monica	Amoy, Nancy Monica	✔	✔	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear ADC	KOZUMI	ALVEAR 2	DHCP	181.114.193.130	00:e0:4c:08:65:9f	🔴
Andreani Martino, Elisa de	Andreani Martino, Elisa de	✔	✔	Intendente Alvear	Hogar Plus Alvear Tel	NANO 5	Omni 5.8 Centro	Ip Estática	192.168.202.70	00:27:22:94:01:28	🔴
Conectate.com	AP 5.8 Larroude	✔	✔	Intendente	Libre Por	AP	Switch	Ip Estática	192.168.203.4	54:e6:fc:85:08:af	🔴

Seleccione Conexion Simple a modificar

Restaurar Conexiones Simples Exportar XLS Agregar Conexion Simple +

2009 2010 2011 2012 2013 2014											Filtros
1 2 3 4 5 6 7 8 711 Conexiones Simples											Graficos
Cliente	Nombre	Activa	Cliente activo	Ciudad	Plan	Equipo cliente	Nodo de red	Modo de conexion	Direccion IP	Direccion M	
Conectate.com	A GAZZERA	✓	✓	Intendente Alvear	APs	NANO BRIDGE	Switch Alvear	Ip Estática	192.168.201.9	24:a4:3c:3e:	
Abete, Julian Enrique	Abete, Julian Enrique	✓	✓	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear Tel	NANO LOCO 5	alvear S58	Ip Estática	192.168.203.79	00:15:6d:30:38:9e	⊖
Abete, Marcelo	Abete, Marcelo	✓	✓	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear ADC	NANO LOCO M5	Omni 5.8 Centro	Ip Estática	192.168.202.126	00:27:22:08:79:73	⊖
Abons, Leticia	Abons, Leticia	✓	✓	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear Tel	KOZUMI 1500	ALVEAR 2	Ip Estática	192.168.201.214	00:26:ce:02:a8:9f	⊖
Acet, Walter	Acet, Walter	✓	✓	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear Tel	NANO LOCO 2	ALVEARSUR	Ip Estática	192.168.203.111	00:15:6d:fc:a9:b7	⊖
Actis, Natalia	Actis, Natalia	✓	✓	Intendente Alvear	Plan Social	NANO 2	ALVEARMA	DHCP	181.114.193.179	00:15:6d:a7:50:1f	⊖
Acuña, Sonia	Acuña, Sonia	✓	✓	Intendente Alvear	Hogar Basico Alvear Tel	NANO LOCO M5	Omni 5.8 Centro	Ip Estática	192.168.202.173	00:27:22:30:02:6e	⊖

815Gateway

Todo bajo control

Configuraciones Especiales

Activar Configuraciones Especiales

Activar Excepcion de Salida

Forzar Salida
Por Defecto: ADSL Alvear | alv2 : WAN  

Activar Excepcion de Proxy

Excepcion de Proxy: No Usar Proxy Forzar Proxy

Forzar Proxy: Proxy p1alv ADC | 10.0.0.1:8080  

Activar Excepcion de Filtrado

Excepcion de Filtrado: No Usar Filtrado Agregar Macros

Macros de
Filtrado:

Macros de Filtrado disponibles



Acceptar VPN
basico
Básico (1 Pc.)
Básico (3 Pc.)
basico 1 pc
Bloquear Trafico NO Conocido
Clientes Publicos
Correo Local Ilimitado
default
default Hogar
Hogar | Local | DNS
HTTPS 2 PC
ispdefault

Macros de Filtrado elegidos

Seleccione los items a agregar y haga click en 



Particion Principal

Prioridad: Alta

Escalar hasta: 100 %

Macros de seleccion:

macros de seleccion disponibles

🔍

default
Fm Cristal Stereo tcp 7242
juego san andrea
Protocolo | ping
prueba
prueba 20000
prueba10000
prueba11000
prueba12000
Puerto | ftp
Puerto | http
Puerto | imap
Puerto | imap3

➤ Seleccionar todos

macros de seleccion elegidos

Seleccione los items a agregar y haga click en ➤

Puerto | DNS
Puerto | http 5MB
Puerto | https
Puerto | msn messenger
Puerto | pop3 5 MB
Puerto | Proxy 8080 0-1-5MB
Puerto | smtp 5 mb

⬅ Eliminar todos



Particion Secundaria

Prioridad: Media

Escalar hasta: 30 %

Macros de seleccion:

macros de seleccion disponibles

🔍

default
Protocolo | ping
prueba
prueba 20000
prueba10000
prueba11000
prueba12000

macros de seleccion elegidos

Seleccione los items a agregar y haga click en ➤

Fm Cristal Stereo tcp 7242
juego san andrea
Puerto | http
Puerto | pop3
Puerto | Proxy 8080
Puerto | smtp



Campos Maria Josefina	192.168.72.217	dc:9f:db:84:f8:36	dc:9f:db:84:f8:36	✔	Consolidar MAC
Campos Maria Josefina 2da conexin	192.168.70.156	dc:9f:db:84:e7:76	dc:9f:db:84:e7:76	✔	Consolidar MAC
Formarelli Natalia Soledad	192.168.100.92	00:15:6d:3c:0a:bf	00:15:6d:3c:0a:bf	✔	Consolidar MAC
Garabello Martin	192.168.90.107	00:15:6d:3c:09:66	00:15:6d:3c:09:66	✔	Consolidar MAC
Gatica Norma	192.168.40.47	dc:9f:db:42:56:ae	dc:9f:db:42:56:ae	✔	Consolidar MAC
Lisarro Cristina Roxana	192.168.40.129	dc:9f:db:04:5b:10	dc:9f:db:04:5b:10	✔	Consolidar MAC
Mauna Vanesa	192.168.90.28	00:15:6d:f4:c0:d3	00:15:6d:f4:c0:d3	✔	Consolidar MAC
Miano Ana Maria	192.168.40.158	00:15:6d:fe:1d:81		✘	Consolidar MAC
Miskoff Marta	192.168.80.158	dc:9f:db:e8:18:92	dc:9f:db:e8:18:92	✔	Consolidar MAC
Moreyra Vanarelli Agustina	192.168.157.206	00:27:22:44:5c:50	00:27:22:44:5c:50	✔	Consolidar MAC
Nuez Pedro Miguel	192.168.158.203	00:15:6d:60:80:ab	00:15:6d:60:80:ab	✔	Consolidar MAC
Perez Esther Sofia	192.168.72.26	00:27:22:1e:a4:8b	00:27:22:1e:a4:8b	✔	Consolidar MAC
rossi bruno	192.168.70.68	24:a4:3c:84:90:c0	24:a4:3c:84:90:c0	✔	Consolidar MAC
Sesanelli Carlos	192.168.50.76	00:15:6d:82:a9:ab	00:15:6d:82:a9:ab	✔	Consolidar MAC
silvina sanchez	192.168.75.53	dc:9f:db:e8:0f:05		✘	Consolidar MAC
Tomaselli Monica 2da conexion	192.168.75.85	24:a4:3c:aa:12:fb		✘	Consolidar MAC

Direcciones MAC por cliente. Para consolidar todas las direcciones MAC seleccione "Consolidar Todo". Para consolidar de solo una conexion el particular seleccione

odo

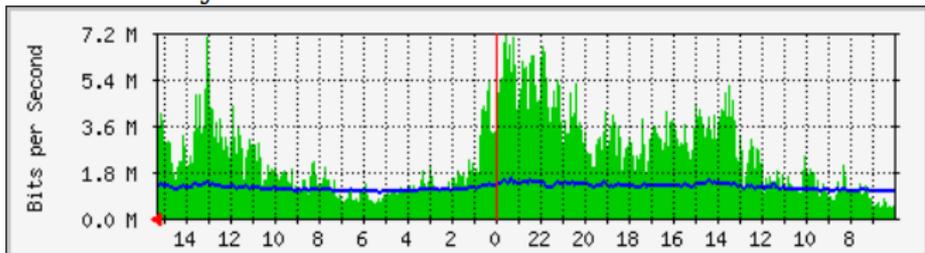
Direccion IP	Mac Actual	Mac Cargada	Estado	
192.168.51.101	00:15:6d:82:a9:53	00:15:6d:82:a9:53	✓	Consolidar MAC
192.168.51.48	00:15:6d:f4:c2:2a	00:15:6d:f4:c2:2a	✓	Consolidar MAC
192.168.72.217	dc:9f:db:84:f8:36	dc:9f:db:84:f8:36	✓	Consolidar MAC
192.168.70.156	dc:9f:db:84:e7:76	dc:9f:db:84:e7:76	✓	Consolidar MAC
192.168.100.92	00:15:6d:3c:0a:bf	00:15:6d:3c:0a:bf	✓	Consolidar MAC
192.168.90.107	00:15:6d:3c:09:66	00:15:6d:3c:09:66	✓	Consolidar MAC
192.168.40.47	dc:9f:db:42:56:ae	dc:9f:db:42:56:ae	✓	Consolidar MAC
192.168.40.129	dc:9f:db:04:5b:10	dc:9f:db:04:5b:10	✓	Consolidar MAC
192.168.90.28	00:15:6d:f4:c0:d3	00:15:6d:f4:c0:d3	✓	Consolidar MAC
192.168.40.158	00:15:6d:fe:1d:81		✗	Consolidar MAC
192.168.80.158	dc:9f:db:e8:18:97	dc:9f:db:e8:18:97	✓	

Resumen

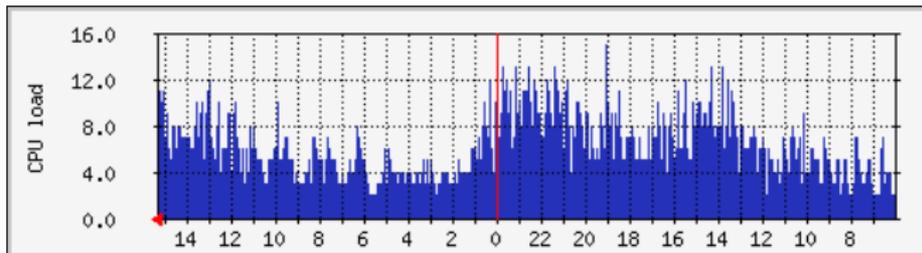
Cantidad de Conexiones	MACs Consolidadas	MACs sin Consolidar
2392	2079	313

AP 201.5

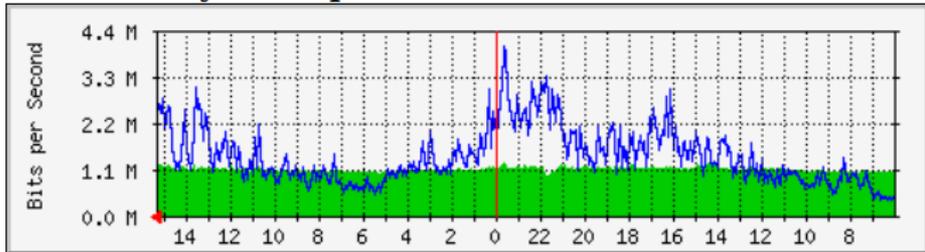
Traffic Analysis for ether1 -- AP 201.5



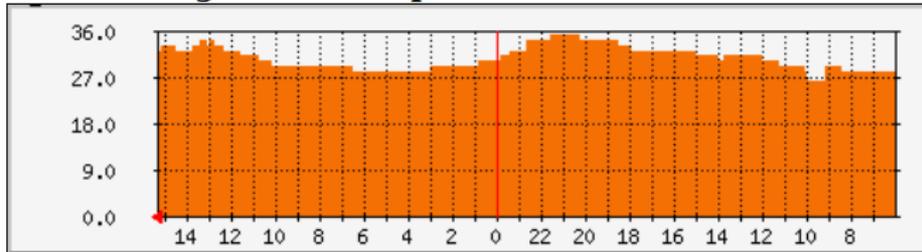
CPU -- AP 201.5



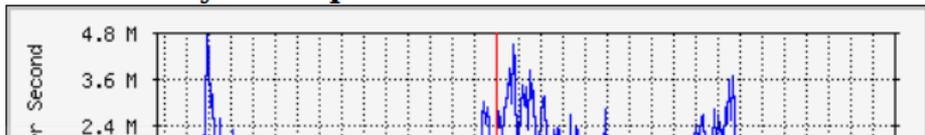
Traffic Analysis for panel este -- AP 201.5



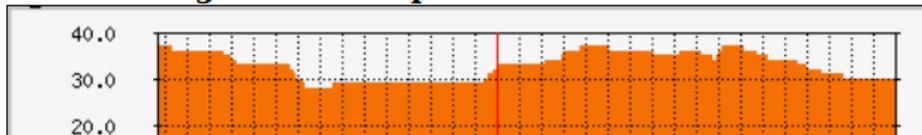
Clientes Registrados en panel1-este -- AP 201.5



Traffic Analysis for panel sur -- AP 201.5



Clientes Registrados en panel2-sur -- AP 201.5



Conectate.com
Avenida Sarmiento 1181
Intendente Alvear (6221) - La Pampa
Teléfono: (02302) 481601
E-mail: conectate@ialvear.com

Portal de Aviso

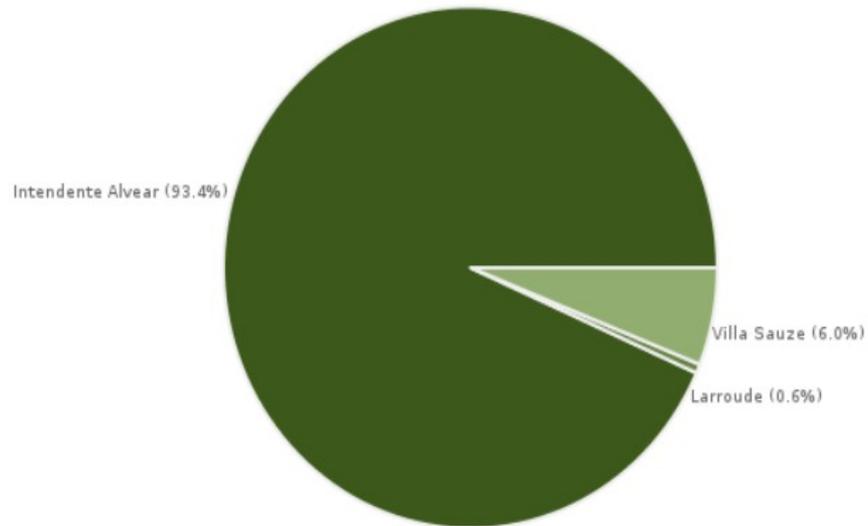
Este es un portal de prueba, para mostrar como se ve.

Se pueden notificar muchas cosas con este portal.

PRESIONE AQUI PARA SEGUIR NAVEGANDO



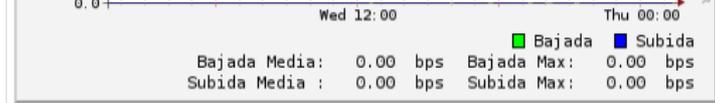
815|Gateway - Cantidad de Conexiones Por Ciudad



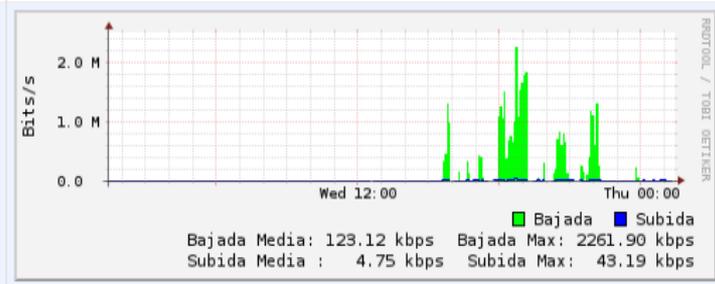
Ciudades	Cantidad de Conexiones
Intendente Alvear	664
Larroude	4
El Beyaco	0
General Pico	0

815Gateway

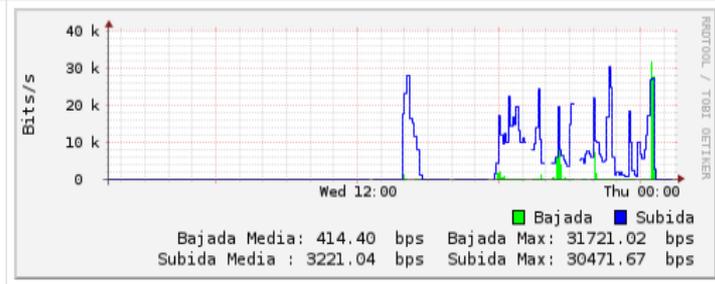
Portales, Estadísticas,
Monitoreo, Alertas



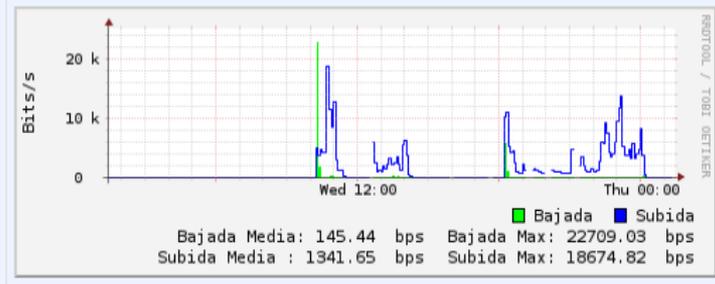
Camaño Carolina	Camaño Carolina	192.168.40.250	Ventura 40.7 Rocket M5 90 apunta a Ferro (ventuferro)	Nano Loco	Hogar 1 M	0	0
------------------------	-----------------	----------------	---	-----------	-----------	---	---



Campos Maria Josefina	Campos Maria Josefina	192.168.72.217	Merlini Ap 255.25 (mer10)	Nano Loco	Hogar Pico 512	0	0
------------------------------	-----------------------	----------------	---------------------------	-----------	----------------	---	---



Campos Maria Josefina 2da conexión	Campos Maria Josefina 2da conexión	192.168.70.156	Merlini AP 255.8 (laredm)	Nano Loco M	Hogar Pico 512	0	0
---	------------------------------------	----------------	---------------------------	-------------	----------------	---	---

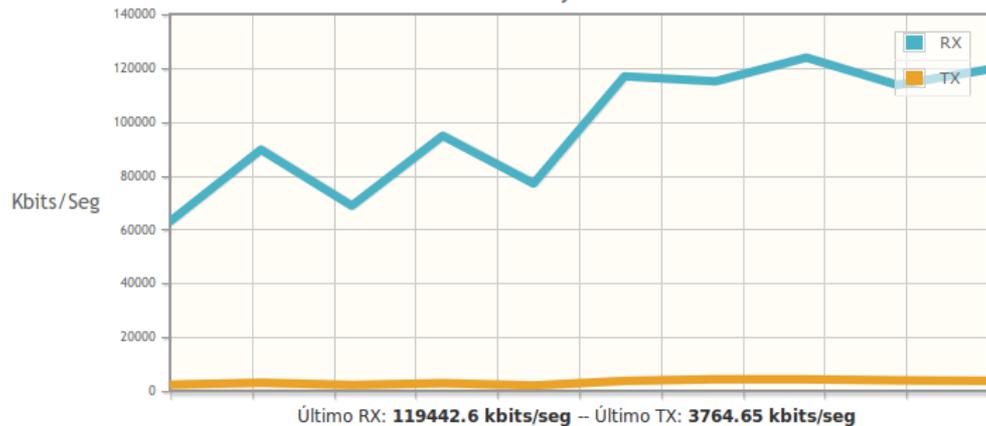


Formarelli Natalia Soledad	Formarelli Natalia Soledad	192.168.100.92	Merlini AP 255.8 (laredm)	Nano Station M	Hogar basico 1/750MT ex 750/450	16	29
-----------------------------------	----------------------------	----------------	---------------------------	----------------	---------------------------------	----	----

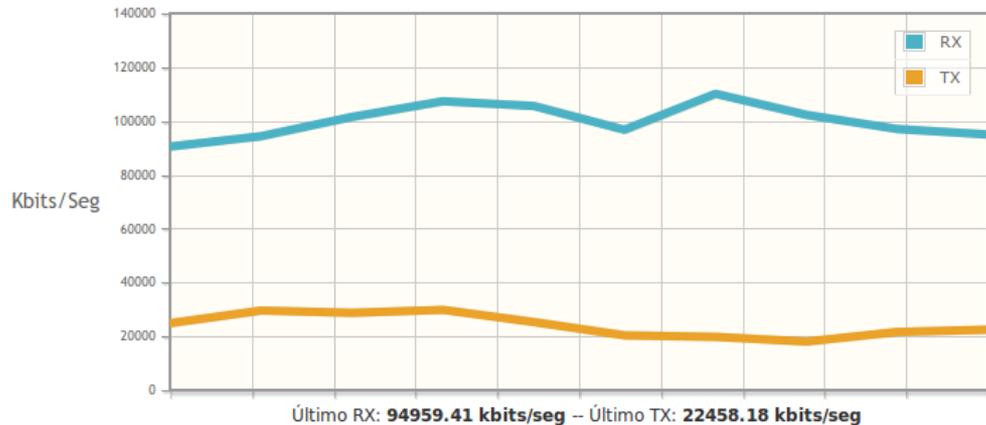


Tráfico en vivo por interfaz activa

Trafico -WAN Proxy s127



Trafico -wan



Trafico -lan

Inicio > Red > Latencias

Seleccione Latencia a modificar

Exportar XLS [→](#) Agregar Latencia [+](#)

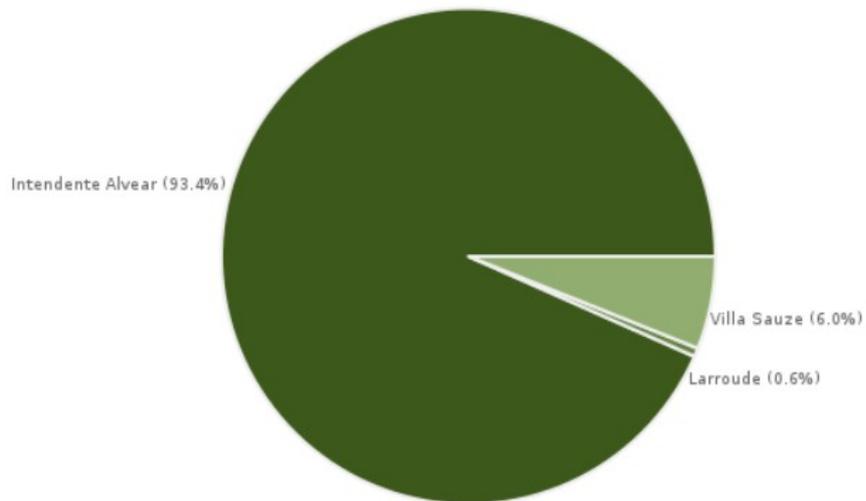
Filtros

Q Ir

1 2 3 4 5 6 7 8 711 Latencias

Conexion	Direccion ip	Nodo de red	Equipo cliente	Plan	Grafico
A GAZZERA	192.168.201.9	Switch Alvear	NANO BRIDGE	APs	
Abete, Julian Enrique	192.168.203.79	alvear S58	NANO LOCO 5	Hogar Basico Alvear Tel	
Abete, Marcelo	192.168.202.126	Omni 5.8 Centro	NANO LOCO M5	Hogar Basico Alvear ADC	
Abons, Leticia	192.168.201.214	ALVEAR 2	KOZUMI 1500	Hogar Basico Alvear Tel	

815|Gateway - Cantidad de Conexiones Por Ciudad



Ciudades	Cantidad de Conexiones
Intendente Alvear	664
Larroude	4
El Beyaco	0
General Pico	0
Villa Sauze	43

Current Network Status

Last Updated: Thu Oct 2 15:13:22 ART 2014

Updated every 90 seconds

Nagios® Core™ 3.4.1 - www.nagios.org

Logged in as admin815

[View History For all hosts](#)

[View Notifications For All Hosts](#)

[View Host Status Detail For All Hosts](#)

Host Status Totals

Up Down Unreachable Pending

52 0 0 0

[All Problems](#) [All Types](#)

0 52

Service Status Totals

Ok Warning Unknown Critical Pending

52 0 0 0 0

[All Problems](#) [All Types](#)

0 52

Service Status Details For All Hosts

Entries sorted by **service status** (descending)

Limit Results: 100

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
ADC_1_PRIMER_SALTO_ADC	PING	OK	2014-10-02 15:10:43	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 3.94 ms
ADC_4_ROUTER_ADC	PING	OK	2014-10-02 15:10:43	7d 22h 58m 40s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.31 ms
ALVEAR2_CENTRO	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	5d 16h 53m 45s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.59 ms
ALVEAREL_BEYACO	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	7d 22h 58m 10s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.26 ms
ALVEARMA	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	4d 5h 24m 33s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.31 ms
ALVEAR_158_Y_258	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	5d 16h 53m 45s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 3.75 ms
ALVEAR_2_CENTRO	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	5d 16h 53m 45s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 3.57 ms
ALVEAR_2_Y_5	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	5d 16h 53m 45s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 3.59 ms
ALVEAR_3CENTRO	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	7d 22h 58m 30s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 2.97 ms
ALVEAR_3_58_ESTE	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	7d 22h 58m 30s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 3.13 ms
ALVEAR_3_58_OESTE	PING	OK	2014-10-02 15:10:53	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 3.25 ms
ALVEAR_3_Y_S3	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 3.01 ms
ALVEAR_NORTE_Y_OESTE	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.31 ms
ALVEAR_PICO_2	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.38 ms
ALVEAR_SUR_Y_ESTE	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.31 ms
ALV_AP_SIN_UPS	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	4d 5h 24m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.30 ms
ASAUZE	PING	OK	2014-10-02 15:11:23	14d 3h 59m 7s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.31 ms
A_ALVEAR_2_Y_3	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.32 ms
A_GAZZERA	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	7d 22h 58m 20s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.33 ms
BEYACO_CENTRO	PING	OK	2014-10-02 15:11:13	7d 0h 41m 28s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.29 ms

Current Network Status

Last Updated: Thu Oct 2 15:31:33 ART 2014

Updated every 90 seconds

Nagios® Core™ 3.4.1 - www.nagios.org

Logged in as admin815

Host Status Totals

Up Down Unreachable Pending

166 3 0 0

All Problems All Types

3 169

Service Status Totals

Ok Warning Unknown Critical Pending

164 2 0 3 0

All Problems All Types

5 169

[View History For all hosts](#)

[View Notifications For All Hosts](#)

[View Host Status Detail For All Hosts](#)

Service Status Details For All Hosts

Entries sorted by **service status** (descending)

Limit Results: 100

Navigation icons: back, forward, search, etc.

Results 0 - 100 of 169 Matching Services

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
MERLINI_ENLACE_A_ARIEL_15617	PING	CRITICAL	2014-10-02 15:30:53	14d 0h 19m 52s	1/1	CRITICAL - Host Unreachable (192.168.156.17)
TESTIGO_ZONA_FRANCA_25588_BRIDGE_LARTIRIGOYEN_58	PING	CRITICAL	2014-10-02 15:31:22	2d 5h 45m 38s	1/1	CRITICAL - Host Unreachable (186.38.11.10)
ZONA_FRANCA_ENLACE_A_AILLA_WINKA_25547	PING	CRITICAL	2014-10-02 15:30:26	19d 21h 9m 27s	1/1	CRITICAL - Host Unreachable (192.168.255.47)
TESTIGO_MERLINI_25528_NOVILLA_MARIANA	PING	WARNING	2014-10-02 15:27:59	0d 0h 3m 34s	1/1	PING WARNING - Packet loss = 1%, RTA = 6.65 ms
TESTIGO_MERLINI_25528_RABANAL_DORA	PING	WARNING	2014-10-02 15:28:29	0d 0h 3m 4s	1/1	PING WARNING - Packet loss = 1%, RTA = 7.76 ms
AILLA_WINCA_A_17_Y_114_758_VELOWINKA_	PING	OK	2014-10-02 15:28:49	0d 0h 53m 14s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 22.37 ms
AILLA_WINCA_A_PETROBAS_757_AILLAPETRO_	PING	OK	2014-10-02 15:29:08	0d 3h 48m 57s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 22.09 ms
AILLA_WINCA_ENLACE_A_VENTURA_754	PING	OK	2014-10-02 15:29:29	0d 3h 49m 18s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 21.98 ms
AILLA_WINKA_ENLACE_A_ZONA_FRANCA_25546	PING	OK	2014-10-02 15:28:29	0d 5h 31m 17s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 22.82 ms
AILLA_WINKA_SWITCH_TOUGHSWITCH_755	PING	OK	2014-10-02 15:29:39	0d 5h 31m 17s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 20.73 ms
ALFEAR_AP_15814_APUNTA_A_LU37_ALFLU_	PING	OK	2014-10-02 15:28:29	0d 0h 15m 35s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 8.96 ms
ALFEAR_AP_1584_RADIO_	PING	OK	2014-10-02 15:29:29	0d 0h 14m 34s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 9.43 ms
ALFEAR_ENLACE_A_EDIFICIO_1583	PING	OK	2014-10-02 15:29:49	0d 0h 23m 14s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 10.93 ms
ALFEAR_SWITCH_UBIQUITI_1588	PING	OK	2014-10-02 15:28:29	0d 0h 22m 44s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 8.97 ms
ARIEL_CASA_AP_1564_VELOARIEL_	PING	OK	2014-10-02 15:28:09	0d 1h 32m 14s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 13.49 ms
ARIEL_CASA_AP_ROCKET_15612_APUNTA_A_113_Y_2_90_2_VIVERO_	PING	OK	2014-10-02 15:29:08	0d 0h 53m 44s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 10.93 ms
ARIEL_CASA_AP_ROCKET_1565_APUNTA_AL_GOLF_90_RUCCINUEVO_	PING	OK	2014-10-02 15:29:29	0d 1h 34m 34s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 13.80 ms
ARIEL_CASA_AP_ROCKET_1566_APUNTA_A_LA_113_Y_10_90_RUCCIVIEJO_	PING	OK	2014-10-02 15:27:59	0d 1h 21m 43s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 11.17 ms
ARIEL_ENLACE_A_GRASSI_NANOBEAM300_9014	PING	OK	2014-10-02 15:29:29	0d 3h 52m 8s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 14.02 ms
ARIEL_ENLACE_A_MERLINI_15624	PING	OK	2014-10-02 15:28:59	0d 0h 30m 42s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 14.89 ms

Agregar Contacto

Comentario ([Mostrar](#))

Identificación

Nombre:

Activo

Mail

Email

primario:

Es celular?

Email
secundario:

Es celular?

[Grabar y añadir otro](#)

[Grabar y continuar editando](#)

[Grabar](#)

815Gateway

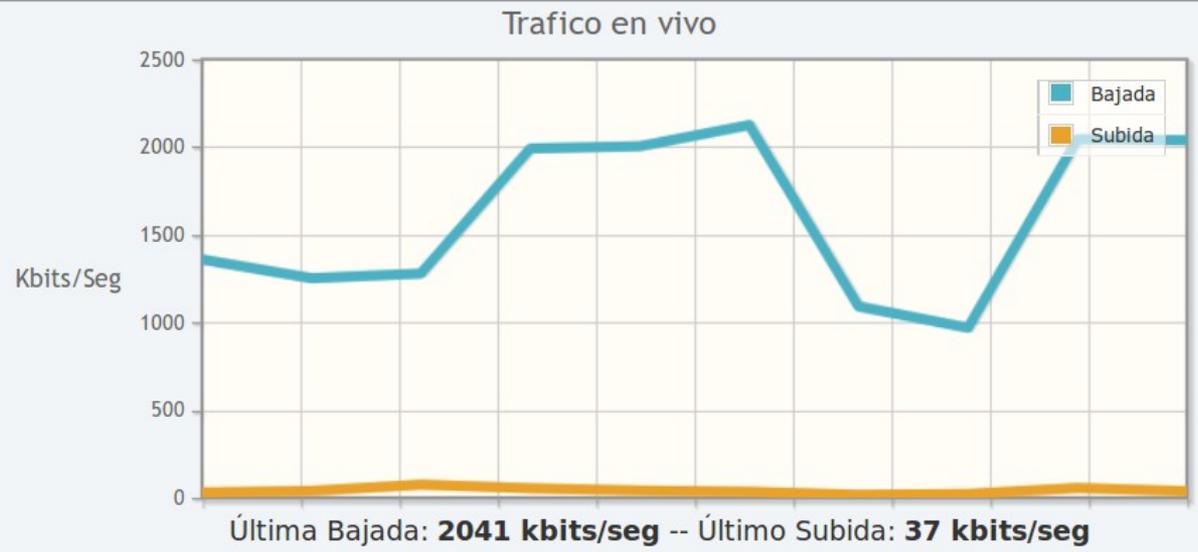
Diagnóstico Simple y Efectivo

Modificar Conexion Simple

- Principal
- Diagnóstico
- Consumo

- Resumen
- Historia

Tráfico en vivo



Modificar Conexion Simple

[Principal](#) [Diagnóstico](#) [Consumo](#)[Resumen](#) [Historia](#)

Tráfico en vivo

▶ Estado

▶ Ruta

▶ Latencia

▶ Ping ICMP

▶ Ping ARP

▶ Tráfico Histórico

▶ Diagnóstico Ubiquiti

Modificar Conexion Simple

Principal

Diagnóstico

Consumo

Resumen

Historia

▶ Tráfico en vivo

▼ Estado

Identificación

Cliente	Bottino, Roberto	Conexión	Bottino, Roberto
Plan	Hogar Full Alvear ADC	Dirección IP	192.168.151.22
MAC Cargada	24:a4:3c:ac:bc:af	MAC Actual	24:a4:3c:ac:bc:af

Conexiones Entrantes

TCP	UDP	ICMP
0	0	2

Conexiones Salientes

TCP	UDP	ICMP
4 CLOSE_WAIT 56 ESTABLISHED 20 TIME_WAIT	17	0

▶ Ruta

▶ Latencia

▶ Ping ICMP

Modificar Conexion Simple

Principal

Diagnóstico

Consumo

Resumen

Historia

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▼ Ruta

Conexion : Bottino, Roberto



Nodo : Sectorial Sauze



Nodo : AP Sauze-Alvear



Interfaz : lan | alv2 : LAN



Servidor : alv2

▶ Latencia

▶ Ping ICMP

▶ Ping ARP

▶ Tráfico Histórico

▶ Diagnóstico Ubiquiti

Modificar Conexion Simple

Principal

Diagnóstico

Consumo

Resumen

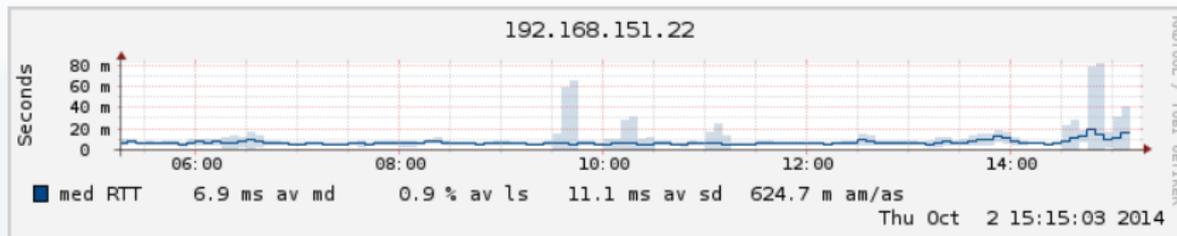
Historia

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▶ Ruta

▼ Latencia



▶ Ping ICMP

▶ Ping ARP

▶ Tráfico Histórico

▶ Diagnóstico Ubiquiti

Modificar Conexion Simple

Principal

Diagnóstico

Consumo

Resumen

Historia

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▶ Ruta

▶ Latencia

▼ Ping ICMP

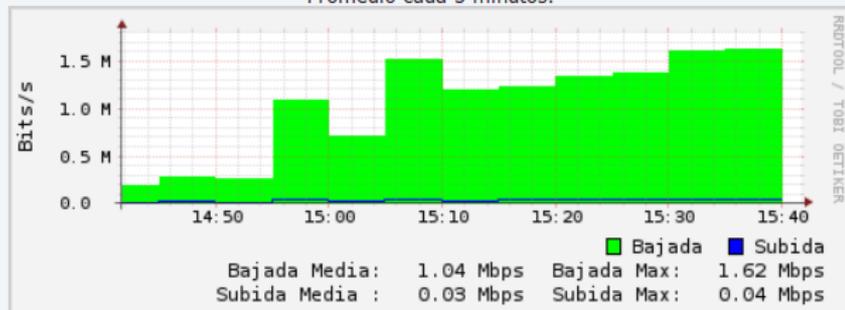
```
PING 192.168.151.22 (192.168.151.22) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=1 ttl=64 time=4.60 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=2 ttl=64 time=11.2 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=3 ttl=64 time=5.56 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=4 ttl=64 time=9.38 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=5 ttl=64 time=11.1 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=6 ttl=64 time=7.82 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=7 ttl=64 time=5.52 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=8 ttl=64 time=12.7 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=9 ttl=64 time=7.17 ms  
64 bytes from 192.168.151.22: icmp_req=10 ttl=64 time=6.62 ms  
  
--- 192.168.151.22 ping statistics ---  
11 packets transmitted, 10 received, 9% packet loss, time 9997ms  
rtt min/avg/max/mdev = 4.607/8.180/12.730/2.657 ms
```

▶ Ping ARP

▶ Tráfico Histórico

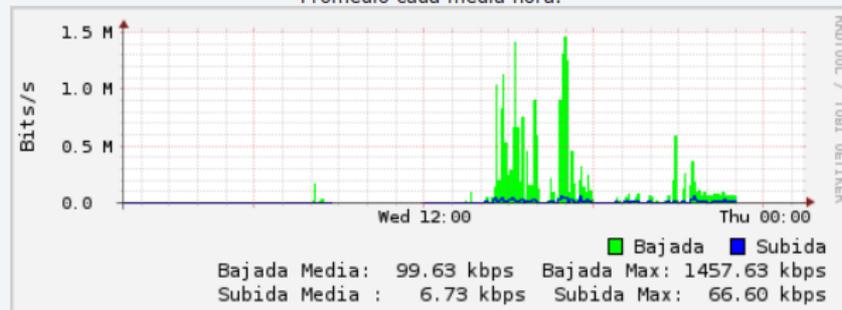
Tráfico Por Hora

Promedio cada 5 minutos.



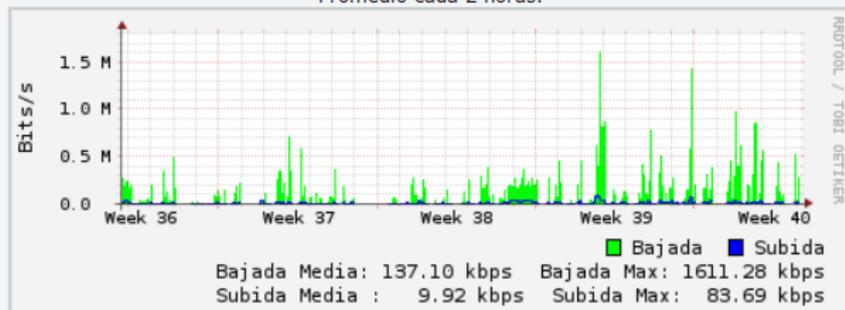
Tráfico Por Día

Promedio cada media hora.



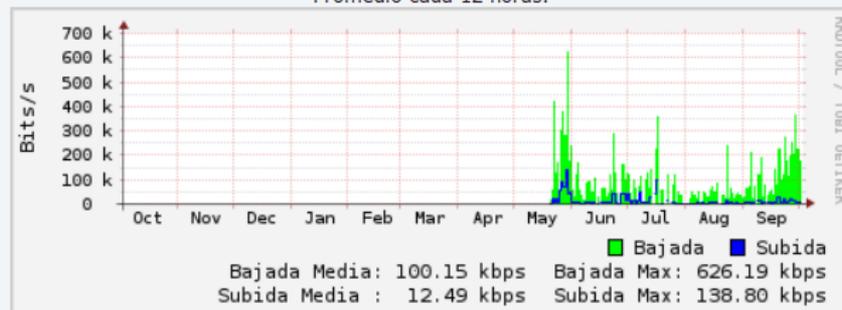
Tráfico Por Mes

Promedio cada 2 horas.



Tráfico Por Año

Promedio cada 12 horas.



Ruta

▶ Latencia

▶ Ping ICMP

▶ Ping ARP

Tráfico Histórico

▼ Diagnóstico Ubiquiti

Identificación

Nombre del Dispositivo

Bottino Roberto

Estado

Intensidad de la Señal

 -39 dBm

Tiempo en Funcionamiento

5 días, 0 horas, 9 minutos

Tasa RX

78.0 Mbps

Capacidad de airMAX

 84 %

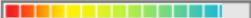
LAN

Conectado

Tasa TX

52.0 Mbps

Calidad de airMAX

 88 %

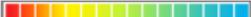
Modo de negociación de la Placa

100Mbps-Full

Diferencia Señal/Ruido

60 dBm

CCQ

 99 %

Distancia

0 m

Ruido

-99 dBm

ARP

Cantidad de equipos atras de CPE

1

815Tickets

- Gestión de calidad para ISPs
- Profesionalización del soporte técnico
- Integrada al resto de la plataforma
- Coordinación, Trazabilidad y Visualización
- Normas ISO, Indicadores CNC
- Diagnóstico Simple y Efectivo
- Agenda completa de la organización

815Tickets

Gestión de calidad para ISPs

Tickets



total: 9

1892

[< Todas las fechas](#) [Agosto 2014](#) [Setiembre 2014](#) [Octubre 2014](#)
 Nro. Ticket - Titulo - Cliente - Cuenta Simple - Creacion - Programada - Estado - Prioridad - Categoria - Comentarios - C. Hijos - Creado por - Invalido - Guardia -

<input type="checkbox"/>	Nro. Ticket ^	Titulo	Cliente	Programada	Estado	Prioridad	Asignado
<input type="checkbox"/>	9	Problemas de velocidad	s123 - Icasatti Marcelo - calle 15 oeste 639 - Activo	1 Oct. 2014		Media	(Ninguno/a)
<input type="checkbox"/>	8	youtube anda lento	s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	30 Set. 2014		Baja	(Ninguno/a)
<input type="checkbox"/>	7	no me abre facebook	s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	29 Set. 2014		Baja	(Ninguno/a)
<input type="checkbox"/>	6	no puede navegar	s123 - Alfonso Juan Manuel - calle 42 nro 856 - Activo	9 Ago. 2014		Muy Baja	admin815
<input type="checkbox"/>	5	no da lan	s123 - Alfonso Juan Manuel - calle 42 nro 856 - Activo	9 Ago. 2014		Baja	facundo-interfaz
<input type="checkbox"/>	4	no puede navegar	s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	10 Ago. 2014		Baja	admin815

Filtrar ▾

Filtros Guardados

Ninguno ▾

[Crear Filtro](#)

cliente

[Todos/a](#)

Cuenta Simple

[Todos/a](#)

estado

- Todo
 abierto
 cerrado
 espera
 progreso

[Aplicar](#)

prioridad

- Todo
 3_media
 4_baja
 5_muy_baja

[Aplicar](#)

0 de 9 seleccionados/as

815Tickets

Profesionalización del soporte técnico

Modificar Ticket

admin815

Historia

Principal

Tickets Hijos

Tiempos de Trabajo

Datos

Nro. Ticket:	9	Cliente:	Ir <input type="text" value="s123 - Icasatti Marcelo - calle 15 oeste 639"/>	✕	Cuenta Simple:	Ir <input type="text" value="s123 - Icasatti Marcelo - Activa"/>		
		Empiece a escribir para recibir sugerencias.			Empiece a escribir para recibir sugerencias.			
Creacion:	1 Oct. 2014 09:06:13	Fecha cerrado:	(Ninguno/a)	Creado por:	cnc	Template:	<input type="text" value="tareas"/>	+

Propiedades

Prioridad:	<input type="radio"/> Muy Baja	<input type="radio"/> Baja	<input checked="" type="radio"/> Media	<input type="radio"/> Alta	<input type="radio"/> Muy Alta			
Estado:	<input type="radio"/> E-Mail	<input checked="" type="radio"/> Abierto	<input type="radio"/> Progreso	<input type="radio"/> Esperando una Respuesta	<input type="radio"/> Llamar al Cliente	<input type="radio"/> Listo	<input type="radio"/> Cerrado	Informado su Cierre: <input checked="" type="radio"/>
Categoria:	<input type="text" value="Soporte Tecnico"/>	+	<input checked="" type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Extra	<input type="checkbox"/> Invalido	<input type="checkbox"/> Guardia		

SoloLecturaFormulario:

Titulo

Titulo:

Delete

Guardar y continuar editando

Guardar y agregar otro

Guardar

va (Wednesday 01 de October del 2014 a las 09:06:13) **cnc**Nueva Tarea: **Ticket Padre****¿Cuándo y Quien?:**

Programada:

01/10/2014 

Hora:

09:00 

Duracion:

Asignado:

cnc**Comentarios Internos (Mostrar Mensajes de Cambios)****Tiempo de Trabajo
(en Minutos):****Comentario:**

B *I* U ABC |        Font size ▾ |      HTML     ▾

Intente llamar al cliente pero fue imposible comunicarme, dejo agendado para esta tarde volver a intentar

815Tickets

Integrada al resto de la
plataforma

Conexiones Simples

total: 3642

1

2

3

4

5

...

36

37



Filtrar



<input type="checkbox"/>	Nombre ▾	Servidor	Servidor Activo	Activa	Borrada	Cliente activo	Plan	Equipo Cliente	Nodo de Red	Modo de Conexion	Direccion MAC	Acceso Conexion Diagnostico Co
<input type="checkbox"/>	Aguirre Luis Marcelo	s123					Hogar 1 M	Nano Loco M	Edificio AP 100.3 (velonetarg) B9	Ip Estática	dc:9f:db:64:b1:e2	192.168.100.116 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Aguirre Walter	s123					Hogar 1 M	NanoBridge M5	Edificio AP 100.3 (velonetarg) B9	Ip Estática	00:27:22:b0:2a:1c	192.168.162.28 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Agusil Carina	s123					Hogar basico 1/750MT ex 750/450	Nano Station M	Ariel Casa AP Rocket 156.6 apunta a la 113 y 10 90 (rucciviejo)	Ip Estática	00:15:6d:5c:8f:34	192.168.163.151 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Aiassa Fabricio (Lagos)	s123					Hogar Pico 512	cpe	Lagos Omni Placa 152.7	Ip Estática	00:0a:52:7a:b2:92	192.168.152.61 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Aiassa Juan Carlos	s123					Clientes Speluzz-Vertiz-Lagos	Kozumi	Lagos Omni Placa 152.7	Ip Estática	00:e0:4c:81:d3:ad	192.168.152.81 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Ailla Winca A 17 y 114 75.8 0 120	s123					libre	Rocket M5	Ailla Winka Switch ToughSwitch 75.5	Ip Estática	dc:9f:db:6e:c8:f6	192.168.75.8 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Ailla Winca A 17 y 114 75.8 0 120	s123					libre	Rocket M5	Ailla Winka Switch ToughSwitch 75.5	Ip Estática	dc:9f:db:6e:c8:f6	192.168.75.8 Diagnostico

0 de 100 seleccionados/as

815Tickets

Coordinación, Trazabilidad y Visualización

Tickets



2 results

total: 9

Ingrese el Nro. del Ticket



< 2014 29 de Setiembre 30 de Setiembre

 Nro. Ticket - Titulo - Cliente - Cuenta Simple - Creacion - Programada - Estado - Prioridad - Categoria - Comentarios - C. Hijos - Creado por - Invalido - Guardia -

<input type="checkbox"/>	Nro. Ticket ^	Titulo	Cliente	Programada	Estado	Prioridad	Asignado
<input type="checkbox"/>	8	youtube anda lento	s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	30 Set. 2014		Baja	(Ninguno/a)
<input type="checkbox"/>	7	no me abre facebook	s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	29 Set. 2014		Baja	(Ninguno/a)



Email



Abierto



Progreso



Llamar



Espera



Listo



Muy Baja



Baja



Media



Alta



2 results

total: 9

Filtrar ▾

Filtros Guardados

Ninguno ▾

Crear Filtro

cliente

Todos/a

Cuenta Simple

s123 - andreani juan pablo - Acti

Todos/a

estado

- Todo
 abierto
 cerrado
 espera
 progreso

Aplicar

prioridad

- Todo
 3_media
 4_baja
 5_muy_baja

Aplicar

0 de 2 seleccionados/as

815Tickets

Normas ISO, Indicadores CNC

Desde: 02/09/2014

Hasta: 02/10/2014

Localidad: Todas

Categoria: Todas

[Calcular Indicadores](#)

Atención al Usuario

IRU: 0.06 %

Cantidad Reclamos = 2

Cantidad Accesos = 3618

Reclamos de Usuario (IRU) = (Cantidad Reclamos / Cantidad Accesos) * 100 = 0.06 %

IRR: 10 %

Usuarios RR = 2

Usuarios R = 20

Reiteración de Reclamos (IRR) = (Usuarios RR / Usuarios R) * 100 = 10 %

IRAA: 25.00 %

Usuarios RECAC = 1

Usuarios RECP = 4

Reclamos ante la Autoridad de Aplicación (IRAA) = (Usuarios RECAC / Usuarios RECP) * 100 = 25.00 %

IROAU: 76,19 %

Solicitudes Atendidas dentro de los 30 segundos (CSA) = 800

Solicitudes Atendidas (CS) = 1050

Respuesta del Operador (IROAU) = (CSA / CS) * 100 = 76,19 %

IRF: 0.066 %

IDOSS: 100 %

815Tickets

Diagnóstico Simple y Efectivo

Tráfico en vivo

Estado

Identificación

Cliente	Icasatti Marcelo	Conexión	Icasatti Marcelo
Plan	Hogar basico 1/750MT ex 750/450	Dirección IP	192.168.158.116
MAC Cargada	dc:9f:db:2a:58:54	MAC Actual	dc:9f:db:2a:58:54

Conexiones Entrantes

TCP	UDP	ICMP
0	0	2

Conexiones Salientes

TCP	UDP	ICMP
13 SYN_SENT	0	0

Ruta

Conexion : Icasatti Marcelo



Nodo : Robledo AP 158.27 en 10Mhz a calle 116 y 15 (Radio)



Nodo : Robledo 158.7 ToughSwitch Ubiquiti



Nodo : Robledo enlace a Grassi 90.12 NanoBridge



Nodo : Grassi enlace a Robledo 90.11 nanobridge Grassi b8 ToughSwitch

Ping ICMP

```
PING 192.168.158.116 (192.168.158.116) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=1 ttl=64 time=22.3 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=2 ttl=64 time=22.8 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=3 ttl=64 time=33.5 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=4 ttl=64 time=12.6 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=5 ttl=64 time=13.4 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=6 ttl=64 time=16.8 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=7 ttl=64 time=14.8 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=8 ttl=64 time=9.11 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=9 ttl=64 time=26.6 ms  
64 bytes from 192.168.158.116: icmp_req=10 ttl=64 time=20.3 ms  
  
--- 192.168.158.116 ping statistics ---  
11 packets transmitted, 10 received, 9% packet loss, time 9994ms  
rtt min/avg/max/mdev = 9.111/19.251/33.573/6.989 ms
```

Ping ARP

Tráfico Histórico

Diagnóstico Ubiquiti

Identificación

Nombre del Dispositivo

Icasatti Marcelo

Estado

Intensidad de la Señal

 -51 dBm

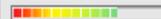
Capacidad de airMAX

 65 %

Calidad de airMAX

 81 %

CCQ

 67 %

Tiempo en Funcionamiento

0 días, 7 horas, 3 minutos

LAN

Conectado

Modo de negociación de la Placa

100Mbps-Full

Distancia

1650 m

Tasa RX

52.0 Mbps

Tasa TX

32.5 Mbps

Diferencia Señal/Ruido

37 dBm

Ruido

-98 dBm

ARP

Cantidad de equipos atras de CPE

815Tickets

Agenda completa de la organización

Actividades para Hacer

Cantidad de Tickets: 6

Vencidos

Hoy

Semana

Mes

Cerrados

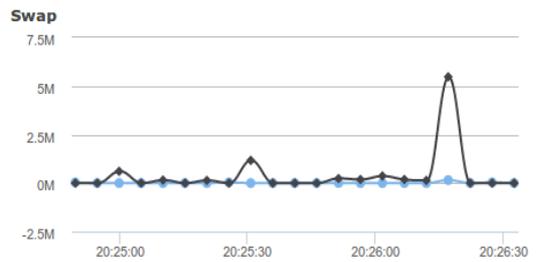
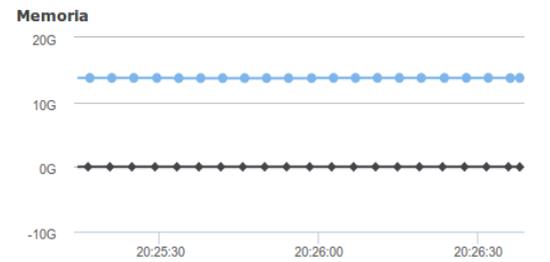
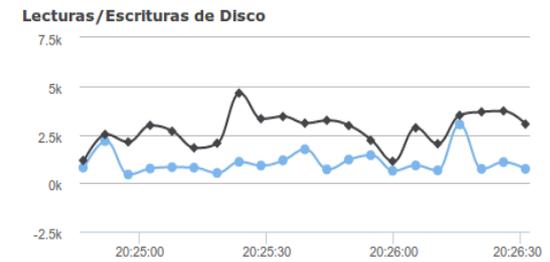
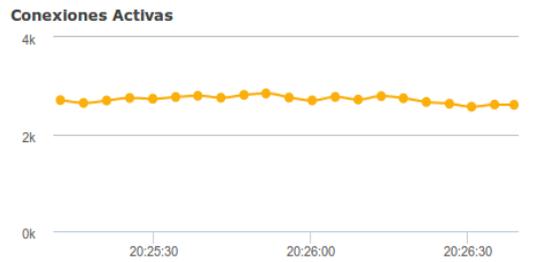
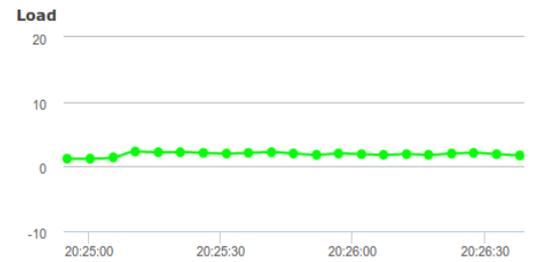
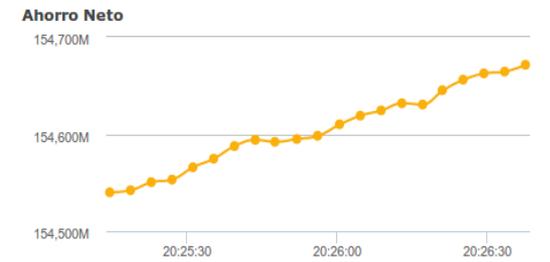
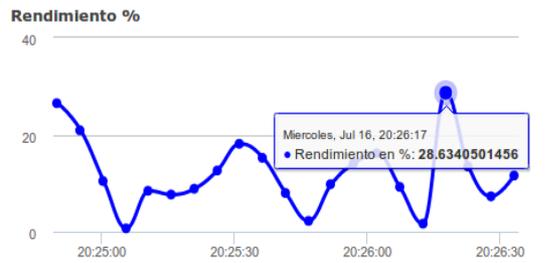
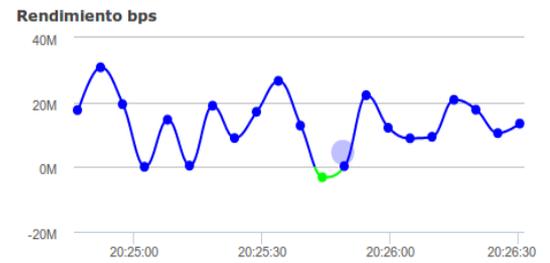
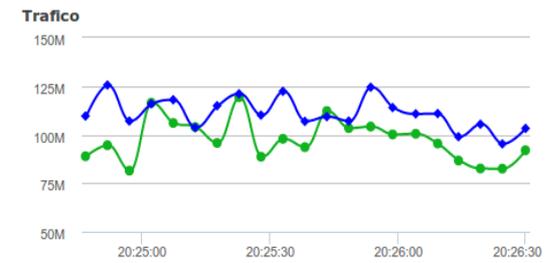
Todos ▾

Titulo	Prioridad	Servidor	Cliente	Conexion	Creado	Asignado	Tiempo	Estado	Actividades Recientes
Problemas de velocidad	Media	s123	Icasatti Marcelo	Icasatti Marcelo	cnc	----	1 Dias		Quien/Que: cnc Crea Ticket 9 Nombre: Problemas de velocidad
Reclamo	Baja	Servidor Local	Cliente Local	----	admin815	admin815	35 Dias		Quien/Que: admin815 - Comentario Interno - Ticket 8 Nombre: youtube anda lento
reclao	Baja	r1etn	CAMPODONICO Raúl G.	La Victoria	admin815	----	50 Dias		Quien/Que: admin815 Crea Ticket 8 Nombre: youtube anda lento
no me abre facebook	Baja	s123	andreani juan pablo	andreani juan pablo	cnc	----	3 Dias		Quien/Que: cnc - Comentario Interno - Ticket 7 Nombre: no me abre facebook
youtube anda lento	Baja	s123	andreani juan pablo	andreani juan pablo	admin815	----	2 Dias		Quien/Que: cnc Crea Ticket 7 Nombre: no me abre facebook
no puede navegar	Muy Baja	s123	Afonso Juan Manuel	Afonso Juan Manuel	facundo-interfaz	admin815	54 Dias		Quien/Que: admin815 Crea Permiso de Usuario Externo 4 Nombre: demo, True, False Quien/Que: admin815 Modifica user 5 Nombre: demo Accion: Modifica is_staff y groups.

815Proxy

- Proxy de Alta Disponibilidad
- Caché HTTP Multimedia
- Máxima Velocidad y Rendimiento
- Robusto
- Fácil de Usar e Implementar, Flexible
- Estadísticas y Monitoreo
- Integrado a 815**Gateway**

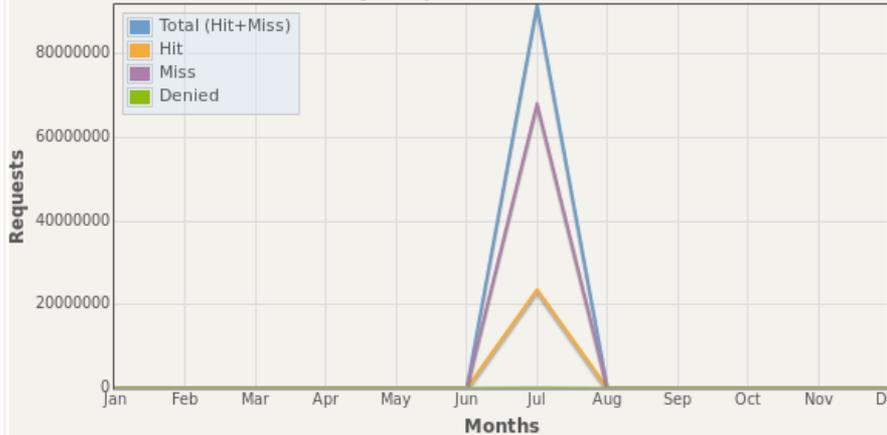
Estado del servicio



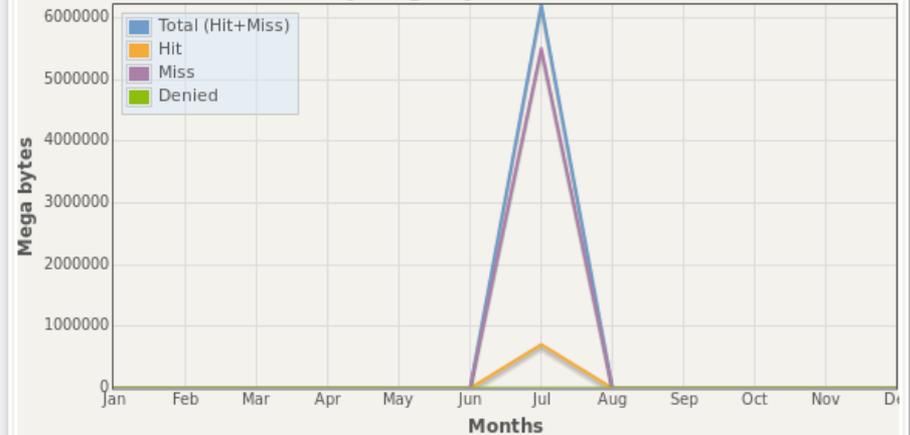
CACHE STATISTICS ON 2014

REQUESTS			BYTES			TOTAL				
HIT	MISS	DENIED	HIT	MISS	DENIED	REQUESTS	BYTES	USERS	SITES	DOMAINS
23645223	68225478	94485	709,034,844,346	5,505,228,419,705	238,409,355	91870701	6,214,263,264,051	2	251446	783

Monthly Requests statistics on 2014



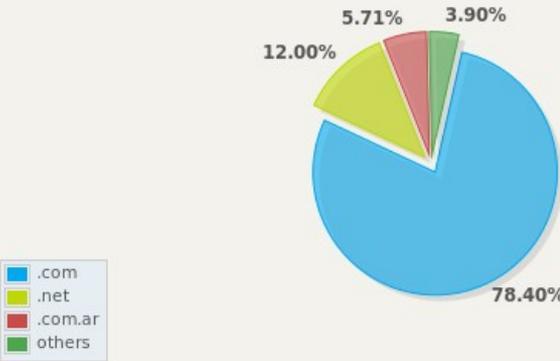
Monthly Mega Bytes statistics on 2014



NUMBER OF DOMAIN: 78359

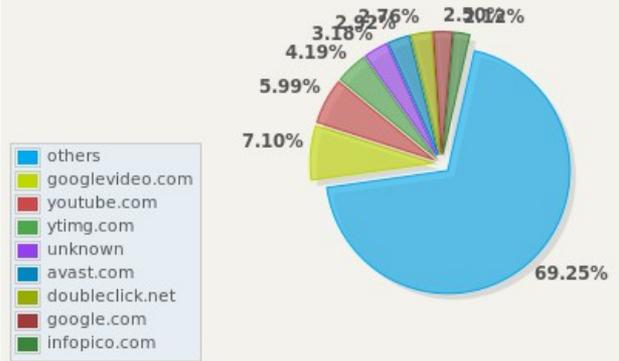
TOP 100 DOMAIN HITS ON 2014

Domain Hits Statistics on 2014



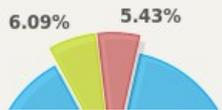
Domains

Second level Hits Statistics on 2014

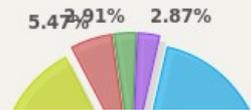


Domains

Domain Bytes Statistics on 2014



Second level Bytes Statistics on 2014



NUMBER OF URL: 251446

TOP 100 URL HITS ON 2014

URL	REQUESTS (%)	BYTES (%)	DURATION (%)	COST €
s.youtube.com	3758427 (4.09)	2,011,106,289 (0.03)	191:51:04 (0.20)	1005.50
i1.ytimg.com	3114104 (3.39)	35,677,272,522 (0.57)	108:03:06 (0.11)	17838.50
su.ff.avast.com	2158221 (2.35)	1,927,591,955 (0.03)	36046:00:21 (37.13)	963.50
pagead2.googleadsyndication.com	1826433 (1.99)	22,222,944,748 (0.36)	76:17:56 (0.08)	11111.00
www.google-analytics.com	1723725 (1.88)	1,594,302,784 (0.03)	13:57:18 (0.01)	797.00
www.youtube.com	1573158 (1.71)	9,975,088,803 (0.16)	108:07:11 (0.11)	4987.50
www.infopico.com	1540124 (1.68)	39,960,530,933 (0.64)	113:50:53 (0.12)	19980.00
googleads.g.doubleclick.net	1475608 (1.61)	10,888,721,335 (0.18)	128:18:32 (0.13)	5444.00
ib.adnxs.com	1230486 (1.34)	1,521,061,994 (0.02)	126:48:12 (0.13)	760.50
www.ole.com.ar	1031032 (1.12)	4,592,156,824 (0.07)	189:24:17 (0.20)	2296.00
67.208.208.224	878951 (0.96)	160,482,759 (0.00)	01:51:48 (0.00)	80.00
www.clarin.com	702515 (0.76)	4,761,193,465 (0.08)	71:29:59 (0.07)	2380.50
estadisticas-deportes.tycsports.com	695643 (0.76)	559,108,384 (0.01)	108:22:48 (0.11)	279.50
clients1.google.com	679434 (0.74)	404,334,418 (0.01)	27:42:13 (0.03)	202.00
pubsub.pubnub.com	670979 (0.73)	283,249,699 (0.00)	3749:06:24 (3.86)	141.50
clients3.google.com	665496 (0.72)	204,997,966 (0.00)	00:55:07 (0.00)	102.00

Servicios

- ▮ Soporte telefónico 24x7
- ▮ Ingeniería de Red
- ▮ Ingeniería de Procesos
- ▮ Asesoramiento comercial
- ▮ Backup en la nube: seguro, automático, diario
- ▮ Actualizaciones y mejoras de software
- ▮ Capacitaciones
- ▮ Proyectos llave en mano
- ▮ Monitoreo Remoto

Resumiendo

- ▮ Optimizar el ancho de banda
- ▮ Tener una red saludable
- ▮ Estar informado para ser pro-activo
- ▮ Brindar la mejor respuesta frente a los reclamos
- ▮ Ordenar el funcionamiento para poder crecer
- ▮ Obtener y mantener la mejor reputación
- ▮ Acompañamiento en el día a día
- ▮ Acompañamiento hacia adelante