



Ing Marcelo De Ambrosio
Compañía Velonet
ISP en La Pampa, Colombia, México
Proveedores de Servicios y Soft: en
México, Guatemala, Ecuador, Colombia,
Brasil y España.



TEMAS

- CNC y Calidad de Servicio
Obligatoriedad y soluciones
- Nuevos Negocios

Calidad de Servicio e Indicadores

- Camino sin vueltas: se esta desarrollando en varios países
- Segmentación de Proveedores
- Para Valor Agregado

Segmento I: mas de 2000 usuarios

Segmento II: entre 200 y 2000 usuarios

Segmento III: menos de 200 usuarios

Puntos a sobresalir

- Atención al cliente según resolución 5 de CNC los Segmentos I deberán atender 24 hs
- Al momento de presentar los cuadros a CNC un índice se desagrega en varios índices tipo x problemas de facturación que se desagrega en 9 elementos
- Ej.: Abono y/o cargos mal facturados, no aplicación de descuentos, cargo de reconexión, etc.

Índices relacionados atención al usuario

- IRU: se define como la relación entre la cantidad total de reclamos realizados por los usuarios y la cantidad clientes activos
- IRR: Se define como la relación entre la cantidad de Usuarios que han realizado más de un reclamo ante el Prestador y la cantidad total de Usuarios que han realizado reclamos ante el Prestador

Índices relacionados atención al usuario

- **IRAA:** Se define como la relación entre la cantidad de Usuarios que han realizado reclamos ante la Autoridad de Control, referidos a un determinado Prestador, y la cantidad total de Usuarios que han realizado Reclamos ante dicho Prestador.
- **IROAU:** Se define como la relación entre la cantidad de llamadas atendidas por un operador humano dentro de los TREINTA (30) segundos de requerida esa opción, y la cantidad total de requerimientos de atención efectuadas.

Índices relacionados atención al usuario

- IRSCP: Se define como la relación entre el número total de Reclamos sobre el Saldo de Cuentas Prepagas, y el número total de accesos que operen en la modalidad prepaga.
- IRF: Se definen como la relación entre el número total de Reclamos por Facturación, y el número total de Facturas Emitidas en ese período.

Índices relacionados atención al usuario

- IDOSS: Se define como la relación entre las solicitudes resueltas dentro del periodo máximo de instalación y todas las solicitudes ingresadas.



Sistema de Tickets

LOGUEO

t1Standar

Iniciar sesión

Usuario:

Contraseña:

Acceder

INICIO

Inicio

Administración de sitio

Accesos

Tickets

Clientes

Servidores

Geografico

Geografico Servidores

Herramientas

- > Entradas de Registro
- > Filtros
- > Demonio Email Ticket
- > Sincronizar Servidores
- > Ver Estado Sincronizacion

Accesos Rapidos

- > Nuevo Ticket
- > Actividades para Hacer

Acciones recientes

- + no me abre facebook
Comentario Interno
- + 7 - no me abre facebook -
s123 - andreani juan pablo -
calle 2 nro 1684 - Activo -
s123 - andreani juan pablo -
Activa
Ticket

Tickets

Tickets Asignados (0)

CARGA DE TICKETS

Agregar Ticket

Datos

Nro. Ticket: (Ninguno/a) Cliente: Cuenta Simple:

Empiece a escribir para recibir sugerencias.

Creacion: 1 Oct. 2014 08:49:47 Fecha cerrado: (Ninguno/a) Creado por: (Ninguno/a) Template: +

Propiedades

Prioridad: Muy Baja Baja Media Alta Muy Alta

Estado: E-Mail Abierto Progreso Esperando una Respuesta Llamar al Cliente Listo Cerrado Informado su Cierre:

Categoria: + Reclamo Extra Invalido Guardia

SoloLecturaFormulario:

Título

Titulo:

Tiempo de Trabajo (en Minutos):

Comentario:

Font size:

Path:

Tags:

Empiece a escribir para recibir sugerencias.

Solucion del Ticket:

Ticket Padre

¿Cuándo y Quien?:

CARGA DE TICKETS

Modelos ▾ Herramientas ▾ Acceso Rapido ▾ Vistas ▾ cnc t1 Standard

Inicio > Ticket > Tickets > Agregar Ticket Cliente en ServidorConexion en ServidorDiagnostico

Agregar Ticket

Datos

Nro. Ticket:	(Ninguno/a)	Cliente:	lr	s123 - Icasatti Marcelo - calle 15 oeste 639 - Acl	Busqueda	Cuenta Simple:	lr	s123 - Icasatti Marcelo - Activa	Busqueda
Creacion:	1 Oct. 2014 08:49:47	Fecha cerrado:	(Ninguno/a)	Creado por:	(Ninguno/a)	Template:	tareas ▾ +		

Propiedades

Prioridad: Muy Baja Baja Media Alta Muy Alta

Estado: E-Mail Abierto Progreso Esperando una Respuesta Llamar al Cliente Listo Cerrado Informado su Cierre:

Categoria: ▾ + Reclamo Extra Invalido

SoloLecturaFormulario:

Titulo

Titulo:

Tiempo de Trabajo (en Minutos):

Comentario:


tiene problemas de lentitud en la navegacion

Path: p

Tags:

Solucion del Ticket:

CARGA DE TICKETS

Tickets 

total: 7 Ingrese el Nro. del Ticket

[Todas las fechas](#) [Agosto 2014](#) [Setiembre 2014](#) [Octubre 2014](#)

Nro. Ticket	Titulo	Cliente	Cuenta Simple	Creacion	Programada	Estado	Prioridad	Categoria	Comentarios	C. Hijos	Creado por	Asignado	Reclamo	Extra	Invalido	Guardia
9	Problemas de velocidad	s123 - Icasatti Marcelo - calle 15 oeste 639 - Activo		1 Oct. 2014			Media	(Ninguno/a)								
8	youtube anda lento	s123 - andrea[n] Juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo		30 Set. 2014			Baja	(Ninguno/a)								
7	no me abre facebook	s123 - andrea[n] Juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo		29 Set. 2014			Baja	(Ninguno/a)								
6	no puede navegar	s123 - Affonso Juan Manuel - calle 42 nro 856 - Activo		9 Ago. 2014			Muy Baja	admin815								
5	no da lan	s123 - Affonso Juan Manuel - calle 42 nro 856 - Activo		9 Ago. 2014			Baja	facundo-Interfaz								
4	no puede navegar	s123 - andrea[n] Juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo		10 Ago. 2014			Baja	admin815								
1	Reclamo	Servidor Local - Cliente Local - Calle - NO Activo		28 Ago. 2014			Baja	admin815								

Email

Abierto

Progreso

Llamar

Espera

Listo

Cerrado

Muy Baja

Baja

Media

Alta

Muy Alta

total: 7

LISTA DE ACTIVIDADES

Modelos ▾ Herramientas ▾ Acceso Rápido ▾ Vistas ▾ enc Ei Standar

Inicio > Ticket > Tickets Cliente en ServidorConexion en ServidorDiagnostico

Tickets +

total: 7 Ingrese el Nro. del Ticket

< Todas las fechas Agosto 2014 Setiembre 2014 Octubre 2014

Nro. Ticket	Titulo	Cliente	Programada	Estado	Prioridad	Asignado
9	Problemas de velocidad	s123 - Icasatti Marcelo - calle 15 oeste 639 - Activo	1 Oct. 2014		Media	(Ninguno/a)
8	youtube anda lento	s123 - andreami Juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	30 Set. 2014		Baja	(Ninguno/a)
7	no me abre facebook	s123 - andreami Juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	29 Set. 2014		Baja	(Ninguno/a)
6	no puede navegar	s123 - Affonso Juan Manuel - calle 42 nro 856 - Activo	9 Ago. 2014		Muy Baja	admin815
5	no da lan	s123 - Affonso Juan Manuel - calle 42 nro 856 - Activo	9 Ago. 2014		Baja	facundo-Interfaz
4	no puede navegar	s123 - andreami Juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo	10 Ago. 2014		Baja	admin815
1	Reclamo	Servidor Local - Cliente Local - Calle - NO Activo	28 Ago. 2014		Baja	admin815

Email

Abierto

Progreso

Llamar

Espera

Listo

Cerrado

Muy Baja

Baja

Media

Alta

Muy Alta

total: 7

DIAGNOSTICO

Modelos ▾ Herramientas ▾ Acceso Rapido ▾ Vistas ▾

CNC

T1 Standard

Inicio

Administración de sitio

Accesos

Tickets

Clientes

Conexiones Simples ≡ Modificar

Clientes ≡ Modificar

Servidores

Geografico

Geografico Servidores

Herramientas

› Entradas de Registro

› Filtros

› Demonio Email Ticket

› Sincronizar Servidores

› Ver Estado Sincronizacion

Accesos Rapidos

› Nuevo Ticket

› Actividades para Hacer

Acciones recientes

+ 9 - Problemas de velocidad - s123 - Icasatti Marcelo - calle 15 oeste 639 - Activo - s123 - Icasatti Marcelo - Activa
Ticket

+ no me abre facebook
Comentario Interno

+ 7 - no me abre facebook - s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo - s123 - andreani juan pablo - Activa
Ticket

Tickets

Tickets Asignados (0)

Tickets Programados

DIAGNOSTICO

Modelos ▾ Herramientas ▾ Acceso Rapido ▾ Vistas ▾

cnc f1standar

Inicio > Clientes > Conexiones Simples

Conexiones Simples

total: 2962 1 2 3 4 ... 29 30

<input type="checkbox"/>	Nombre ▾	Servidor	Servidor Activo	Activa	Borrada	Cliente activo	Plan	Equipo Cliente	Nodo de Red	Modo de Conexion	Direccion MAC	Acceso Conexion Diagnostico Conexion
<input type="checkbox"/>	Andrada Sandra 2da Conexion	6123	✓	✓	✗	✗	Hogar 1,5 Mg	Nano Loco M	Deball AP Rocket 159.12 Apunta Centro Hospital, +2 (velodeb)	Ip Estática	00:15:6d:82:a9:53	192.168.51.101 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	andreani juan pablo	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar 3 Mg - Sin Proxy	Nano Loco	Deball AP Rocket 159.12 Apunta Centro Hospital, +2 (velodeb)	Ip Estática	00:15:6d:f4:c2:2a	192.168.51.48 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Asociacion Dante Alighieri (Benito Bibiana)	6123	✓	✓	✗	✓	Garantizados 2 Mg	Nano Loco M con Airgateway	Edificio AP 100.8 (velonet2)	Ip Estática	00:27:22:9a:99:13	192.168.158.146 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Barthou Maria	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar basico 1/750MT ex 750/450	NanoBridge M5	Deball Rocket 90 (veloeste) Apunta a 33 y 16 159.14	Ip Estática	dc:9f:db:88:15:d4	192.168.50.153 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Camaño Carolina	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar 1 M	Nano Loco	Ventura 40.7 Rocket M5 90 apunta a Ferro (ventuferro)	Ip Estática	24:a4:3c:60:10:ae	192.168.40.250 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Campos María Josefina	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar Pico 512	Nano Loco	Merlini Ap 255.25 (mer10)	Ip Estática	dc:9f:db:84:f6:36	192.168.72.217 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Campos Maria Josefina 2da conexión	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar Pico 512	Nano Loco M	Merlini AP 255.8 (laredm)	Ip Estática	dc:9f:db:84:e7:76	192.168.70.156 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Formarelli Natalia Soledad	6123	✓	✓	✗	✗	Hogar basico 1/750MT ex 750/450	Nano Station M	Merlini AP 255.8 (laredm)	Ip Estática	00:15:6d:3c:0a:bf	192.168.100.92 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Gago Guadalupe	6123	✓	✓	✗	✗	Hogar 1 M	Nano Loco M	Edificio AP 161.3 (velonetmoerca) Rocket 90 apunta a Ferro	Ip Estática	00:27:22:82:41:f0	192.168.155.51 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Garabello Martin	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar basico 1/750MT ex 750/450	Nano Station M	Grassi Rocket M5 90.6 (velopiata) Pico Futbol Panel Titanium +5 120	Ip Estática	00:15:6d:3c:09:66	192.168.90.107 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Gatica Norma	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar 1 M	Nano Loco M	Ventura 40.5 Rocket M5 90 apunta a 27 y 8 (ventu27)	Ip Estática	dc:9f:db:42:56:ae	192.168.40.47 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Lisarro Cristina Roxana	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar 1 M	Nano Loco	Ventura 40.6 Rocket M5 90 apunta a CEC (ventumolino)	Ip Estática	dc:9f:db:04:5b:10	192.168.40.129 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Mauna Vanesa	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar 1 M	Nano Loco M	Grassi Rocket M5 90.5 Al Hospital Panel Titanium +5 120 SSID: (velotuca)	Ip Estática	00:15:6d:f4:c0:d3	192.168.90.28 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Miñano Ana Maria	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar 1 M	Nano Station M	Ventura 40.6 Rocket M5 90 apunta a CEC (ventumolino)	Ip Estática		192.168.40.158 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Miskoff Marta	6123	✓	✓	✗	✓	Hogar 1 M	Nano Loco	Ariel Casa AP Rocket 156.6 apunta a la 113 y 10 90 (ruccivlejo)	Ip Estática	dc:9f:db:e8:18:92	192.168.80.158 Diagnostico
<input type="checkbox"/>	Molina Jorge	6123	✓	✓	✗	✗	Hogar 1 M	Nano Loco	Ventura 40.5 Rocket M5 90 apunta a 27 y 8 (ventu27)	Ip Estática	dc:9f:db:cc:0e:0e	192.168.40.173 Diagnostico



DIAGNOSTICO

Modelos ▾ Herramientas ▾ Acceso Rapido ▾ Vistas ▾

cnc

t1Standar

[Inicio](#) > [Clientes](#) > [Conexiones Simples](#) > s123 - andreani juan pablo - Activa

Modificar Conexion Simple

Ver en Servidor

Diagnostico


Historia

Identificacion

Cliente: [s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo](#)

Nombre: andreani juan pablo


Servidor: s123


Servidor Activo: 

Ciudad: (Ninguno/a)

Domicilio: calle 2 nro 1684

Fecha de Alta: 20 Enero 2014

Activa: 

Borrada: 

Fecha de Borrado de la Conexion: (Ninguno/a)

Red

DIAGNOSTICO

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▶ Ruta

▶ Latencia

▶ Ping ICMP

▶ Ping ARP

▶ Tráfico Histórico

DIAGNOSTICO

Tráfico en vivo



▶ Estado

▶ Ruta

▶ Latencia

DIAGNOSTICO

▶ Tráfico en vivo

▼ Estado

Identificación

Cliente	andreani juan pablo	Conexión	andreani juan pablo
Plan	Hogar 3 Mg - Sin Proxy	Dirección IP	192.168.51.48
MAC Cargada	00:15:6d:f4:c2:2a	MAC Actual	00:15:6d:f4:c2:2a

Conexiones Entrantes

TCP	UDP	ICMP
0	0	1

Conexiones Salientes

TCP	UDP	ICMP
1 ESTABLISHED 2 TIME_WAIT	1	0

▶ Ruta

DIAGNOSTICO

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▼ Ruta

Conexion : andreani juan pablo



Nodo : Deballi AP Rocket 159.12 Apunta Centro Hospital, +2 (velodeb)



Nodo : Deballi Switch admin Toughsw 159.5



Nodo : Deballi Enlace a Edificio 159.4



Nodo : Edificio Enlace a Deballi 159.3 Conect. Switch 255.7 Boca 9



Nodo : Edificio Azotea Switch 255.7



Interfaz : lan | Servidor 123 : LAN



Servidor : Servidor 123

▶ Latencia

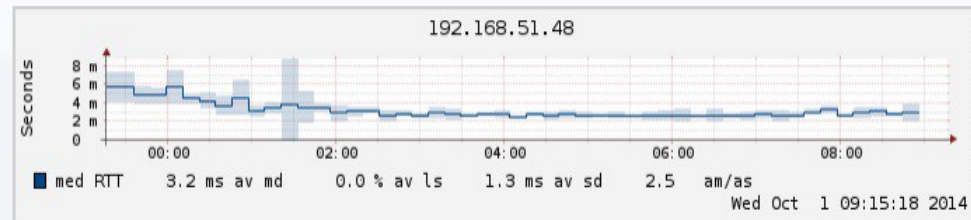
DIAGNOSTICO

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▶ Ruta

▼ Latencia



▶ Ping ICMP

▶ Ping ARP

▶ Tráfico Histórico

DIAGNOSTICO

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▶ Ruta

▶ Latencia

▼ Ping ICMP

```
PING 192.168.51.48 (192.168.51.48) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=1 ttl=64 time=2.98 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=2 ttl=64 time=1.95 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=3 ttl=64 time=3.28 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=4 ttl=64 time=2.21 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=5 ttl=64 time=3.90 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=6 ttl=64 time=2.32 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=7 ttl=64 time=2.82 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=8 ttl=64 time=4.36 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=9 ttl=64 time=2.18 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=10 ttl=64 time=2.79 ms  
64 bytes from 192.168.51.48: icmp_req=11 ttl=64 time=2.42 ms  
  
--- 192.168.51.48 ping statistics ---  
11 packets transmitted, 11 received, 0% packet loss, time 9993ms  
rtt min/avg/max/mdev = 1.957/2.841/4.360/0.721 ms
```

▶ Ping ARP

▶ Tráfico Histórico

DIAGNOSTICO

▶ Tráfico en vivo

▶ Estado

▶ Ruta

▶ Latencia

▶ Ping ICMP

▼ Ping ARP

```
ARPING 192.168.51.48
```

```
--- 192.168.51.48 statistics ---
```

```
5 packets transmitted, 0 packets received, 100% unanswered (0 extra)
```

▶ Tráfico Histórico

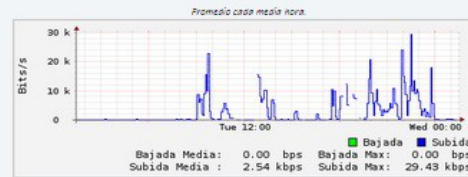
DIAGNOSTICO

Tráfico Histórico

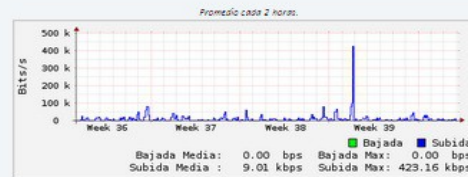
Tráfico Por Hora



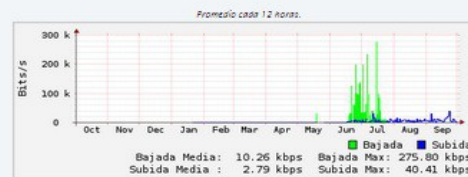
Tráfico Por Día



Tráfico Por Mes



Tráfico Por Año



DIAGNOSTICO

Diagnóstico Ubiquiti

Identificación

Nombre del Dispositivo

Camaño Carolina

Estado

Intensidad de la Señal

 -53 dBm

Tiempo en Funcionamiento

0 días, 3 horas, 15 minutos

Tasa RX

130.0 Mbps

Capacidad de airMAX

 91 %

LAN

Conectado

Tasa TX

52.0 Mbps

Calidad de airMAX

 97 %

Modo de negociación de la Placa

100Mbps-Full

Diferencia Señal/Ruido

38 dBm

CCQ

 97 %

Distancia

600 m

Ruido

-91 dBm

ARP

Cantidad de equipos atras de CPE

1

INDICADORES CNC

Administración de sitio

Accesos

Tickets

Clientes

Servidores

Geografico

Geografico Servidores

Herramientas

› Entradas de Registro

› Filtros

› Demonio Email Ticket

› Sincronizar Servidores

› Ver Estado Sincronizacion

Accesos Rapidos

› Nuevo Ticket

› Actividades para Hacer

Acciones recientes

+ 9 - Problemas de velocidad - s123 - Icasatti Marcelo - calle 15 oeste 639 - Activo - s123 - Icasatti Marcelo - Activa Ticket

+ no me abre facebook Comentario Interno

+ 7 - no me abre facebook - s123 - andreani juan pablo - calle 2 nro 1684 - Activo - s123 - andreani juan pablo - Activa Ticket

Tickets

Tickets Asignados (0)

Tickets Programados

INDICADORES CNC

Modelos ▾ Herramientas ▾ Acceso Rapido ▾ Vistas ▾

CNC

Inicio > Ticket > Indicadores CNC

Indicadores CNC

Desde: Hasta: Localidad: Categoría: [Calcular Indicadores](#)

Atención al Usuario

IRU: 0.06 %

Cantidad Reclamos = 2
Cantidad Accesos = 3618
Reclamos de Usuario (IRU) = (Cantidad Reclamos / Cantidad Accesos) * 100 = 0.06 %

IRR: 10 %

Usuarios RR = 2
Usuarios R = 20
Reiteracion de Reclamos (IRR) = (Usuarios RR / Usuarios R) * 100 = 10 %

IRAA: 25.00 %

Usuarios RECAC = 1
Usuarios RECP = 4
Reclamos ante la Autoridad de Aplicacion (IRAA) = (Usuarios RECAC / Usuarios RECP) * 100 = 25.00 %

IROAU: 76,19 %

Solicitudes Atendidas dentro de los 30 segundos (CSA) = 800
Solicitudes Atendidas (CS) = 1050
Respuesta del Operador (IROAU) = (CSA / CS) * 100 = 76,19 %

IRF: 0,066 %

Reclamos sobre Facturacion = 2
Facturas Emitidas = 3000
Reclamos de Facturacion (IRF) = (Reclamos sobre Facturacion / Facturas Emitidas) * 100 = 0,066 %

IDOSS: 100 %

Solicitudes = 30
Total Solicitudes = 30
Demora Operatividad Servicio Solicitado (IDOSS) = (Solicitudes / Total Solicitudes) * 100 = 100 %

Indicadores de Operatividad de RED

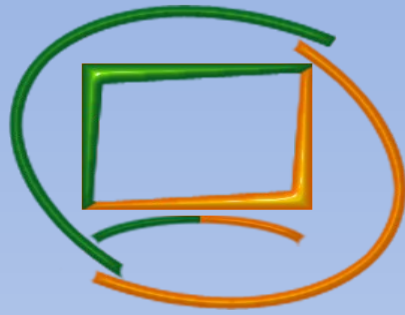
- **Factor Nominal de Reuso:** Se considera a la relación entre la capacidad mayorista contratada por el prestador y la suma de la capacidad ofrecida.
- **ACCESIBILIDAD DEL SERVICIO/TASA DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS:** Se define como la relación entre la cantidad de asignaciones exitosas de los recursos necesarios para gestionar la comunicación y la cantidad total de tentativas de asignación de recursos realizadas.

Indicadores de Operatividad de RED

- RETENIBILIDAD DEL SERVICIO/TASA DE CORTE.
- Se define como la cantidad de veces que se produce un corte involuntario en una comunicación ya establecida y la cantidad de comunicaciones establecidas (VER).
- TASA DE PÉRDIDA DE PAQUETES: Este indicador coloca una cota máxima a la pérdida de paquetes en una comunicación especificando valores máximos para audio, video o datos dependiendo si la comunicación es necesaria en tiempo real o no.

Indicadores de Operatividad de RED

- TASA DE CUMPLIMIENTO DE LA VELOCIDAD EFECTIVA MEDIA DE TRANSFERENCIA.
- Este indicador se encuentra especificado para colocar el mínimo de capacidad de transferencia que puede tener un usuario al haber contratado con el prestador una capacidad de transferencia dada.



VELONET
SERVICIO DE INTERNET

CENTRALIZADOR DE INFORMACION

Para ingresar al Centralizador, se debe entrar al navegador

<http://186.56.20.104:815/stats/admin/>
luego colocar Usuario y Password.



The screenshot shows a web interface for 'VelonetStats'. At the top, there is a dark header with the text 'VelonetStats'. Below this is a light blue bar with the word 'Login'. The main content area has a light gray background and contains two input fields. The first is labeled 'Nombre de usuario:' and contains the text 'adminvelonet'. The second is labeled 'Contraseña:' and contains a series of dots representing a password. Below the input fields is a blue button with the text 'Identificarse'.

- PARA QUE FUNCIONE CORRECTAMENTE EL CENTRALIZADOR LO QUE PRIMERO SE REALIZA ES CARGAR LOS DATOS DEL SERVER.

Administración de sitio

Administración		
Grupos	+ Agregar	≡ Modificar
Sitios	+ Agregar	≡ Modificar
Users	+ Agregar	≡ Modificar
Alarmas		
Alarmas	+ Agregar	≡ Modificar
Grupos de Contactos	+ Agregar	≡ Modificar
Definiciones de Alarma	+ Agregar	≡ Modificar
Stats		
Metricas	+ Agregar	≡ Modificar
Lecturas	+ Agregar	≡ Modificar
Comandos	+ Agregar	≡ Modificar
Scripts	+ Agregar	≡ Modificar
Modelos		
Servidores	+ Agregar	≡ Modificar
Nodos	+ Agregar	≡ Modificar
Conexiones	+ Agregar	≡ Modificar

Acciones recientes
+ 's123 airmax_capacity Ayala Emmanuel' 'inferior' '60' Definicion de Alarma
+ 's123 airmax_capacity_promedio Ventura 40.6 Rocket M5 90 apunta a CEC 40.6' 'inferior' '70' Definicion de Alarma
+ 'Velonet' Grupo de Contactos

Herramientas
➔ Munin

INGRESAR A
SERVIDORES

- EN CASO DE NO TENER EL SERVER CARGADO, DEBEMOS IR HA "AGREGAR SERVIDOR".

adminvelonet

Inicio > Stats > Servidores

Servidores

Recover deleted Servidores

+ Agregar Servidor

total: 1



Filtrar



	Nombre	^	Activo	Ciudad	IP Principal	IP VPN
	s123			General Pico	200.51.46.123	10.100.0.236

total: 1

LUEGO EL CENTRALIZADOR SINCRONIZA AUTOMATICAMENTE Y CARGA LOS NODOS Y CONEXIONES DE CLIENTES.

CONTROLAR NODOS

Administración de sitio

Administración		
Grupos	+ Agregar	≡ Modificar
Sitios	+ Agregar	≡ Modificar
Users	+ Agregar	≡ Modificar

Alarmas		
Alarmas	+ Agregar	≡ Modificar
Grupos de Contactos	+ Agregar	≡ Modificar
Definiciones de Alarma	+ Agregar	≡ Modificar

Stats		
Metricas	+ Agregar	≡ Modificar
Lecturas	+ Agregar	≡ Modificar
Comandos	+ Agregar	≡ Modificar
Scripts	+ Agregar	≡ Modificar

Modelos		
Servidores	+ Agregar	≡ Modificar
Nodos	+ Agregar	≡ Modificar
Conexiones	+ Agregar	≡ Modificar

Acciones recientes	
+ 's123 airmax_capacity Ayala Emmanuel' 'inferior' '60'	Definición de Alarma
+ 's123 airmax_capacity_promedio Ventura 40.6 Rocket M5 90 apunta a CEC 40.6' 'inferior' '70'	Definición de Alarma
+ 'Velonet'	Grupo de Contactos

Herramientas	
➔	Munin

INGRESAR A NODOS

ELEGIR EL NODO QUE DESEA REVISAR

Recover deleted Nodos

+ Agregar Nodo

Nodos

total: 67



Filtrar



<input type="checkbox"/>	Nombre	Equipo	Tipo	Servidor	Ciudad	Domicilio
<input type="checkbox"/>	Ailla Winca Enlace a Ventara 75.4	Bullet 2HP	ubiquiti	s123	General Pico	Ailla Winka
<input type="checkbox"/>	Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	Calle 24 N° 1235 e/27 y 29 Alfear
<input type="checkbox"/>	Alfear AP 158.4 (radio)	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	Calle 24 n° 1235
<input type="checkbox"/>	Alfear Switch ubiquiti 158.8	Nano Loco M	ubiquiti	s123	General Pico	none
<input type="checkbox"/>	Ariel +3° apunta a 111 y 104 156.12	Switch Admin Mikrotik	ubiquiti	s123	General Pico	casa ariel
<input type="checkbox"/>	Ariel Casa Ap 156.4 (veloariel)	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	calle 115 e/ 2 y 102
<input type="checkbox"/>	Ariel Casa AP Rocket 156.5 (ruccinuevo) Apunta al golf 90°	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	115 N° 55
<input type="checkbox"/>	Ariel Casa AP Rocket 156.6 (rucciviejo) apunta a la 113 y 10 90°	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	Calle 115 N° 50 (O)
<input type="checkbox"/>	Comisaria 1ra Enlace a Edificio 159.8	Bullet 2HP	ubiquiti	s123	General Pico	Calle 9 entre Avenida y 18
<input type="checkbox"/>	Comisaria ap 159.9 Primera +2 apunta a 13 y 104	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	Calle 9 entre avenida y 16
<input type="checkbox"/>	Comisaria Ap Rocket Apunta a 7 y Av 159.2	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	Comisaria Primera
<input type="checkbox"/>	Comisaria Siwtch Ubiquiti 159.10	Telefono IP	ubiquiti	s123	General Pico	comisaria
<input type="checkbox"/>	Deballi AP (velodeb) Rocket 159.12 Apunta Centro Hospital, +2°	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	calle 10 y ruta
<input type="checkbox"/>	Deballi Rocket 120 Apunta 8 y ruta 159.253	Rocket M5	ubiquiti	s123	General Pico	Torre Deballi

0 de 67 seleccionados/as

SE DEBE IR A ESTADISTICA

Modificar Nodo

Estadísticas Historia

Comentario

Servidor

Servidor

PK en Servidor

Identificación

Nombre

Equipo

Tipo 

Domicilio

Ciudad

Domicilio

INFORMACION GENERAL DEL AP

Eliminar

Guardar y continuar editando

Guardar y agregar otro

Guardar

Estadísticas Nodo: Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37

 Periodo: **3 Horas** Dia Semana Mes Todo

Ancho de Banda eth0

Ancho de Banda ath0

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Load Avg (5 min)

Total de Clientes Conectados

Nivel de Señal Promedio

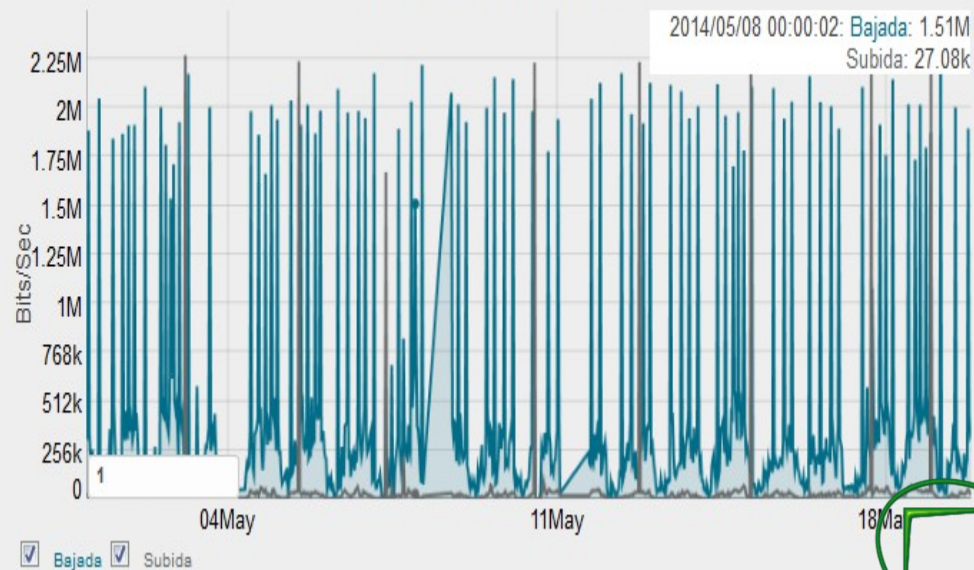
Airmax

Ancho de Banda eth0

Lecturas Recientes

Fecha	Bajada	Subida
2014/05/19 20:00:03	354.3KB	27.0KB
2014/05/19 19:30:04	334.2KB	28.0KB
2014/05/19 19:00:03	451.1KB	42.1KB
2014/05/19 18:30:02	1.9MB	50.4KB
2014/05/19 18:00:02	202.9KB	41.6KB
2014/05/19 17:30:02	174.7KB	32.4KB
2014/05/19 17:00:02	111.8KB	25.9KB

Ancho de Banda eth0



Estadísticas Nodo: Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37

 Periodo: **3 Horas** Dia Semana Mes Todo

Ancho de Banda eth0

Ancho de Banda ath0

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Load Avg (5 min)

Total de Clientes Conectados

Nivel de Señal Promedio

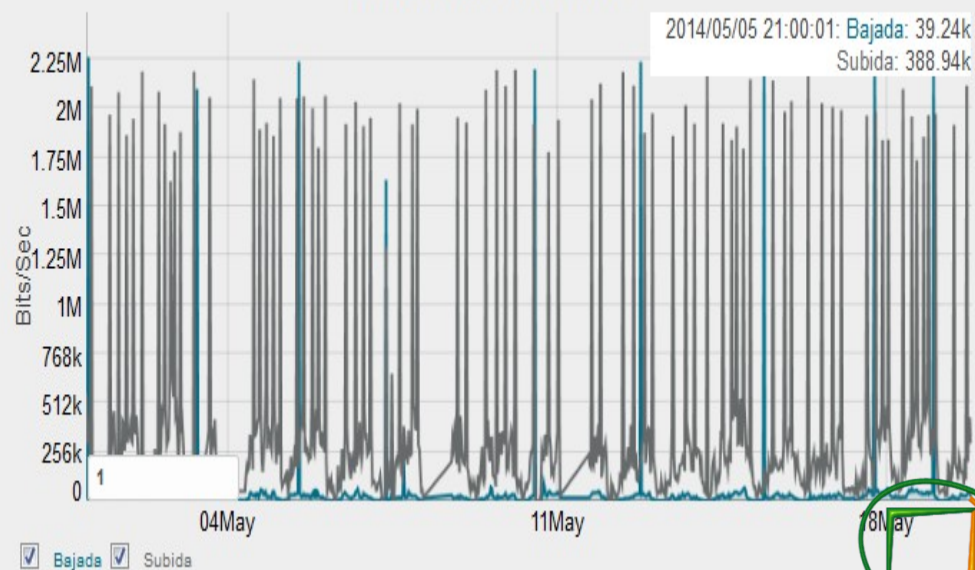
Airmax

Ancho de Banda ath0

Lecturas Recientes

Fecha	Bajada	Subida
2014/05/19 20:00:03	26.8KB	349.5KB
2014/05/19 19:30:04	27.9KB	301.1KB
2014/05/19 19:00:03	42.0KB	436.2KB
2014/05/19 18:30:02	50.1KB	384.2KB
2014/05/19 18:00:02	41.5KB	203.1KB
2014/05/19 17:30:02	32.3KB	2.1MB
2014/05/19 17:00:02	25.7KB	110.1KB

Ancho de Banda ath0



Estadísticas Nodo: Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37

 Periodo: 3 Horas Día Semana Mes Todo

Ancho de Banda eth0

Ancho de Banda ath0

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Load Avg (5 min)

Total de Clientes Conectados

Nivel de Señal Promedio

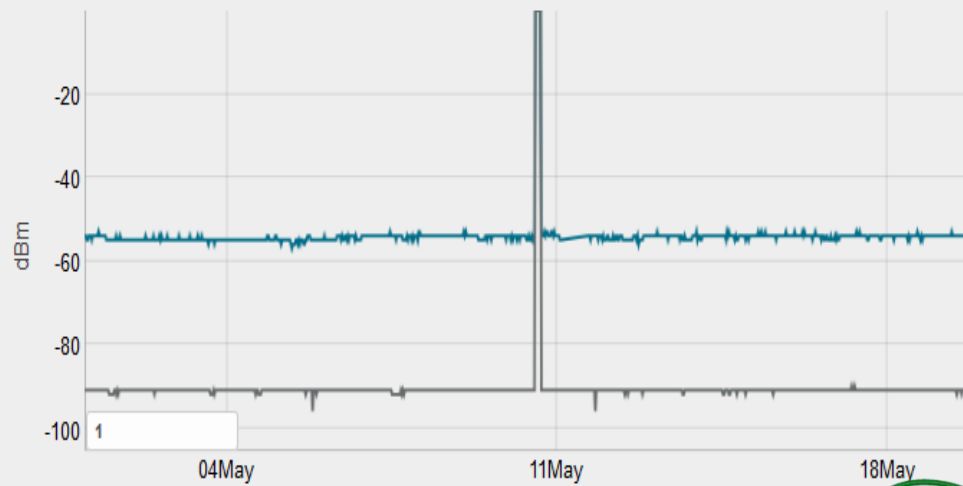
Airmax

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Lecturas Recientes

Fecha	Signal Level	Noise Level
2014/05/19 20:30:09	-54.00	-91.00
2014/05/19 20:00:03	-54.00	-91.00
2014/05/19 19:30:04	-53.00	-91.00
2014/05/19 19:00:03	-54.00	-91.00
2014/05/19 18:30:02	-54.00	-91.00
2014/05/19 18:00:02	-54.00	-91.00
2014/05/19 17:30:02	-54.00	-91.00

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)


 Signal Level Noise Level

Estadísticas Nodo: Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37

 Periodo: 3 Horas Dia Semana Mes Todo

Ancho de Banda eth0

Ancho de Banda ath0

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Load Avg (5 min)

Total de Clientes Conectados

Nivel de Señal Promedio

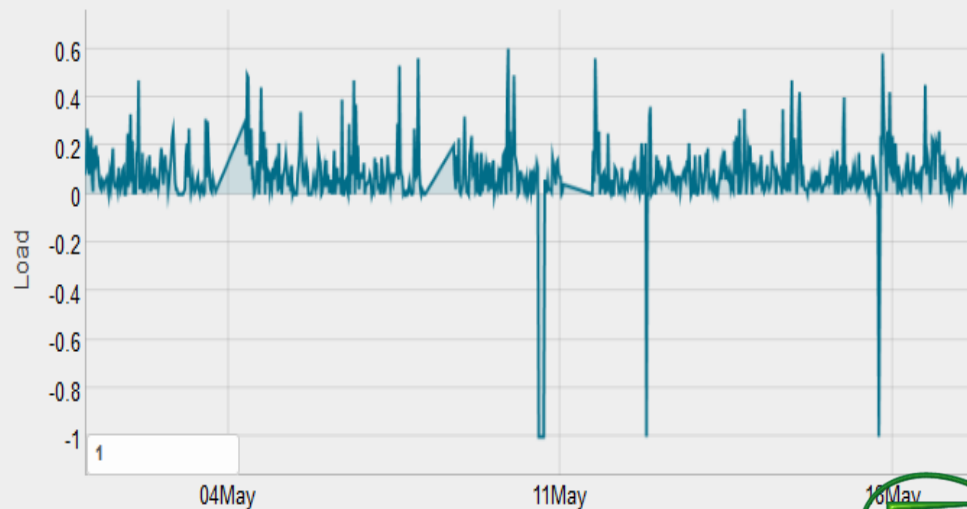
Airmax

Load Avg (5 min)

Lecturas Recientes

Fecha	Load
2014/05/19 20:30:09	0.10
2014/05/19 20:00:03	0.00
2014/05/19 19:30:04	0.00
2014/05/19 19:00:03	0.20
2014/05/19 18:30:02	0.08
2014/05/19 18:00:02	0.29
2014/05/19 17:30:02	0.16

Load Avg (5 min)



Estadísticas Nodo: Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37

 Periodo: 3 Horas Dia Semana Mes Todo

Ancho de Banda eth0

Ancho de Banda ath0

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Load Avg (5 min)

Total de Clientes Conectados

Nivel de Señal Promedio

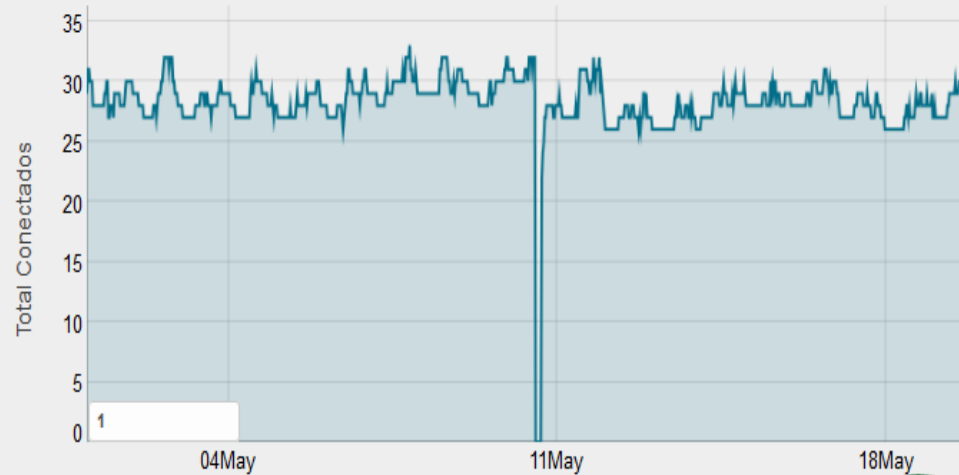
Airmax

Total de Clientes Conectados

Lecturas Recientes

Fecha	Total Conectados
2014/05/19 20:30:08	29.00
2014/05/19 20:00:04	29.00
2014/05/19 19:30:03	29.00
2014/05/19 19:00:03	29.00
2014/05/19 18:30:02	29.00
2014/05/19 18:00:01	29.00
2014/05/19 17:30:02	29.00

Total de Clientes Conectados



Estadísticas Nodo: Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37

 Periodo: 3 Horas Dia Semana Mes Todo

Ancho de Banda eth0

Ancho de Banda ath0

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Load Avg (5 min)

Total de Clientes Conectados

Nivel de Señal Promedio

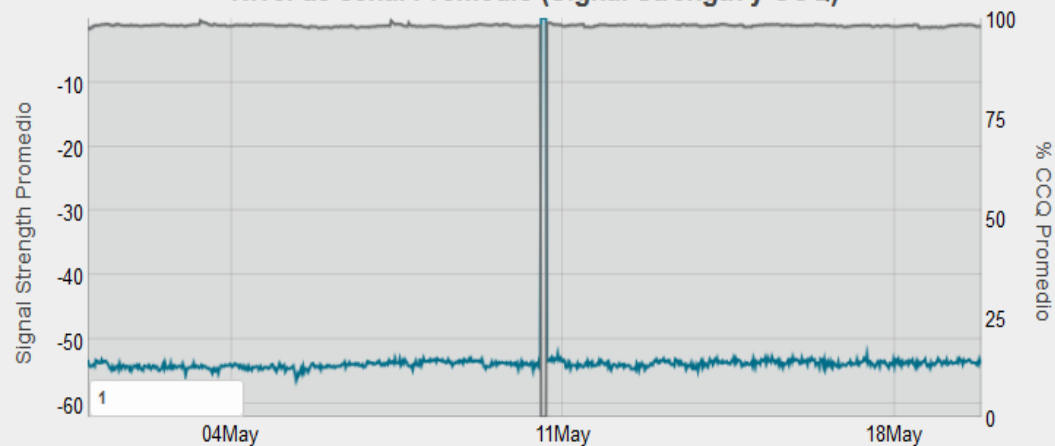
Airmax

Nivel de Señal Promedio

Lecturas Recientes

Fecha	Señal Promedio	CCQ Promedio
2014/05/19 20:30:08	-53.76	97.90
2014/05/19 20:00:04	-53.48	97.97
2014/05/19 19:30:03	-53.07	97.97
2014/05/19 19:00:03	-53.90	97.97
2014/05/19 18:30:02	-53.59	97.97
2014/05/19 18:00:01	-53.90	97.90
2014/05/19 17:30:02	-53.66	98.07

Nivel de señal Promedio (Signal Strength y CCQ)


 Signal Strength Promedio CCQ Promedio

Estadísticas Nodo: Alfear AP 158.14 Apunta a Lu37

 Periodo: 3 Horas Dia Semana Mes Todo

Ancho de Banda eth0

Ancho de Banda ath0

Nivel de Señal y Ruido (sobre ath0)

Load Avg (5 min)

Total de Clientes Conectados

Nivel de Señal Promedio

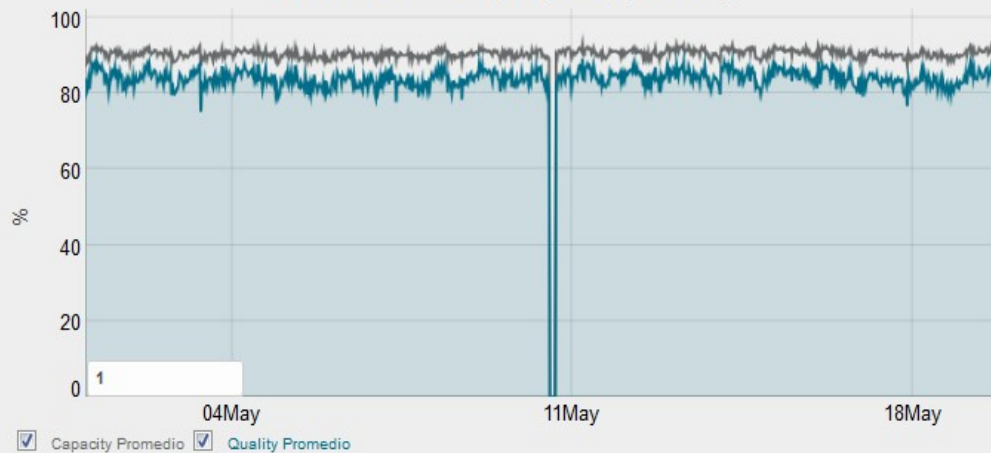
Airmax

Airmax

Lecturas Recientes

Fecha	Capacity Promedio	Quality Promedio
2014/05/19 20:30:08	88.97	80.14
2014/05/19 20:00:04	90.48	83.83
2014/05/19 19:30:03	89.66	81.72
2014/05/19 19:00:03	90.66	83.79
2014/05/19 18:30:02	90.59	83.76
2014/05/19 18:00:01	90.59	84.17
2014/05/19 17:30:02	90.21	83.28

Airmax Promedio (Capacity y Quality)



REVISAR CONEXIONES DE CLIENTES

Administración de sitio

Administración		
Grupos	+ Agregar	≡ Modificar
Sitios	+ Agregar	≡ Modificar
Users	+ Agregar	≡ Modificar

Alarmas		
Alarmas	+ Agregar	≡ Modificar
Grupos de Contactos	+ Agregar	≡ Modificar
Definiciones de Alarma	+ Agregar	≡ Modificar

Stats		
Metricas	+ Agregar	≡ Modificar
Lecturas	+ Agregar	≡ Modificar
Comandos	+ Agregar	≡ Modificar
Scripts	+ Agregar	≡ Modificar

Modelos		
Servidores	+ Agregar	≡ Modificar
Nodos	+ Agregar	≡ Modificar
Conexiones	+ Agregar	≡ Modificar

Acciones recientes	
+ 's123 airmx_capacity Ayala Emmanuel' 'inferior' '60'	Definición de Alarma
+ 's123 airmx_capacity_promedio Ventura 40.6 Rocket M5 90 apunta a CEC 40.6' 'inferior' '70'	Definición de Alarma
+ 'Velonet'	Grupo de Contactos

Herramientas	
➔	Munin

INGRESAR A CONEXIONES

Conexiones

BUSCAR EL CLIENTE

Recover deleted Conexiones

+ Agregar Conexion

total: 2578

1

2

3

4

...

25

26



Filtrar



<input type="checkbox"/>	Nombre	Equipo	Servidor	Nodo	Ciudad	Domicilio	Plan	Modo de Conexion	Direccion IP	Direccion MAC
<input type="checkbox"/>	255.130 Alias sobre el switch	Switch Admin Mikrotik	s123	Merlini Enlace a Edificio 155.6 Con Airfiber	General Pico	calle	libre	ipest	192.168.155.4	
<input type="checkbox"/>	255.130 switch zona franca alias	Switch Admin Mikrotik	s123	Edificio Enlace a Merlini 159.17 B14	General Pico	calle	libre	ipest	192.168.159.81	
<input type="checkbox"/>	815tech_Damian bridge	Nano Station M	s123	Comisaria ap 159.9 Primera +2 apunta a 13 y 104	General Pico	none	Empresa 1Mg	ipest	192.168.100.119	00:15:6d:1a:33:f3
<input type="checkbox"/>	815tech_Router	Nano Station M	s123	Edificio AP 100.3 (velonetarg) B9	General Pico	Calle - Numero	libre	ipest	192.168.155.253	00:15:6d:16:8a:dd
<input type="checkbox"/>	815 test control velocidad	AP	s123	Comisaria ap 159.9 Primera +2 apunta a 13 y 104	General Pico	calle - nro	Hogar Pico 512	ipest	192.168.100.171	
<input type="checkbox"/>	Abalo Aurora	Nano Station M	s123	Merlini Ap 255.28 (merrucci)	General Pico	Calle 6 bis Nro 814 Norte	Hogar basico 750/450	ipest	192.168.156.191	00:27:22:1e:a5:5b
<input type="checkbox"/>	Abarzua Laura	Nano Loco M	s123	Merlini Ap 255.28 (merrucci)	General Pico	calle 107 n° 240 oeste	Hogar 1 M	ipest	192.168.158.231	00:15:6d:9a:3a:3d
<input type="checkbox"/>	Abazcal Marcelo Emilio (Decor-Mad Muebles)	Nano Loco M	s123	Robledo AP 158.6 (radio)a Calle 11 y 102 +0	General Pico	Calle 9 n 415 (oeste)	Hogar 1 M	ipest	192.168.60.20	00:27:22:b0:40:1c
<input type="checkbox"/>	Abel Sanchez	Nano Station M	s123	Edificio AP 100.3 (velonetarg) B9	General Pico	Calle 30 N°1284	Hogar basico 750/450	ipest	192.168.156.50	00:15:6d:f4:c5:04
<input type="checkbox"/>	Abud Gustavo Angel	Nano Loco	s123	Ventura 40.7 Rocket M5 90 apunta a Ferro	General Pico	Calle 17 y 108 N°404 (O)	Hogar 1 M	ipest	192.168.40.242	dc:9f:db:88:25:20
<input type="checkbox"/>	Acebal Maximiliano	NanoBridge	s123	Merlini Ap 158.9 (mer10)	General	Calle 300	Soluciones	ipest	192.168.70.119	dc:9f:db:4c:1a:b3

0 de 100 seleccionados/as

ELEGIR EL CLIENTE QUE DESEA REVISAR

Recover deleted Conexiones

+ Agregar Conexion

Conexiones

total: 2578

1

2

3

4

...

25

26

|

Filtrar

v

<input type="checkbox"/>	Nombre	Equipo	Servidor	Nodo	Ciudad	Domicilio	Plan	Modo de Conexion	Direccion IP	Direccion MAC
<input type="checkbox"/>	255.130 Alias sobre el switch	Switch Admin Mikrotik	s123	Merlini Enlace a Edificio 155.6 Con Airfiber	General Pico	calle	libre	ipest	192.168.155.4	
<input type="checkbox"/>	255.130 switch zona franca alias	Switch Admin Mikrotik	s123	Edificio Enlace a Merlini 159.17 B14	General Pico	calle	libre	ipest	192.168.159.81	
<input checked="" type="checkbox"/>	815tech_Damian bridge	Nano Station M	s123	Comisaria ap 159.9 Primera +2 apunta a 13 y 104	General Pico	none	Empresa 1Mg	ipest	192.168.100.119	00:15:6d:1a:33:f3
<input type="checkbox"/>	815tech_Router	Nano Station M	s123	Edificio AP 100.3 (velonetarg) B9	General Pico	Calle - Numero	libre	ipest	192.168.155.253	00:15:6d:16:8a:dd
<input type="checkbox"/>	815 test control velocidad	AP	s123	Comisaria ap 159.9 Primera +2 apunta a 13 y 104	General Pico	calle - nro	Hogar Pico 512	ipest	192.168.100.171	
<input type="checkbox"/>	Abalo Aurora	Nano Station M	s123	Merlini Ap 255.28 (merrucci)	General Pico	Calle 6 bis Nro 814 Norte	Hogar basico 750/450	ipest	192.168.156.191	00:27:22:1e:a5:5b
<input type="checkbox"/>	Abarzua Laura	Nano Loco M	s123	Merlini Ap 255.28 (merrucci)	General Pico	calle 107 n° 240 oeste	Hogar 1 M	ipest	192.168.158.231	00:15:6d:9a:3a:3d
<input type="checkbox"/>	Abazcal Marcelo Emilio (Decor-Mad Muebles)	Nano Loco M	s123	Robledo AP 158.6 (radio)a Calle 11 y 102 +0	General Pico	Calle 9 n 415 (oeste)	Hogar 1 M	ipest	192.168.80.20	00:27:22:b0:40:1c
<input type="checkbox"/>	Abel Sanchez	Nano Station M	s123	Edificio AP 100.3 (velonetarg) B9	General Pico	Calle 30 N°1284	Hogar basico 750/450	ipest	192.168.156.50	00:15:6d:f4:c5:04
<input type="checkbox"/>	Abud Gustavo Angel	Nano Loco	s123	Ventura 40.7 Rocket M5 90 apunta a Ferro	General Pico	Calle 17 y 108 N°404 (O)	Hogar 1 M	ipest	192.168.40.242	dc:9f:db:88:25:20
<input type="checkbox"/>	Acebal Maximiliano	NanoBridge	s123	Merlini Ap 158.9 (mer10)	General	Calle 300	Soluciones	ipest	192.168.70.119	dc:9f:db:4c:1a:b3

0 de 100 seleccionados/as

SE DEBE IR A ESTADISTICA

Estadísticas Historia

Modificar Conexion

Comentario

S

Servidor

Servidor

PK en Servidor

Nodo

Identificacion

Nombre

Equipo

Domiclio

Ciudad

Domicilio

Red

Plan

Modo de Conexion

Direccion IP

Direccion MAC

INFORMACION GENERAL DEL CLIENTE

Eliminar

Guardar y continuar editando

Guardar y agregar otro

Guardar

Estadísticas Conexion: 815tech_Damian bridge

 Periodo: **3 Horas** Dia Semana Mes Todo

Ancho de Banda

Conexiones TCP Establecidas

Latencia

Nivel de Señal

Airmax

Ancho de Banda

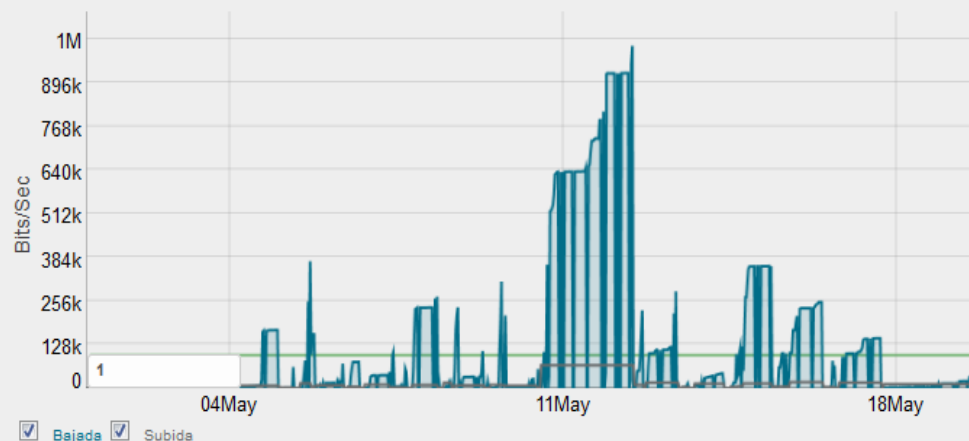
Lecturas Recientes

Fecha	Bajada	Subida
2014/05/19 20:00:02	66.7KB	1.3KB
2014/05/19 19:30:03	94.2KB	1.3KB
2014/05/19 19:00:02	90.4KB	2.5KB
2014/05/19 18:30:02	0B	2.5KB
2014/05/19 18:00:01	74.0KB	2.5KB
2014/05/19 17:30:01	10.7KB	11.7KB
2014/05/19 17:16:25	333.6KB	11.7KB

Promedio Bajada 96.8KB

Promedio subida 13.9KB

Ancho de Banda



Estadísticas Conexión: 815tech_Damian bridge

Periodo: **3 Horas** **Dia** **Semana** **Mes** **Todo**

Ancho de Banda

Conexiones TCP Establecidas

Latencia

Nivel de Señal

Airmax

Conexiones TCP Establecidas

Lecturas Recientes

Fecha	Entrantes	Salientes

Conexiones TCP Establecidas

 Entrantes Salientes

Estadísticas Conexión: 815tech_Damian bridge

Periodo: **3 Horas** | Dia | Semana | Mes | Todo

Ancho de Banda

Conexiones TCP Establecidas

Latencia

Nivel de Señal

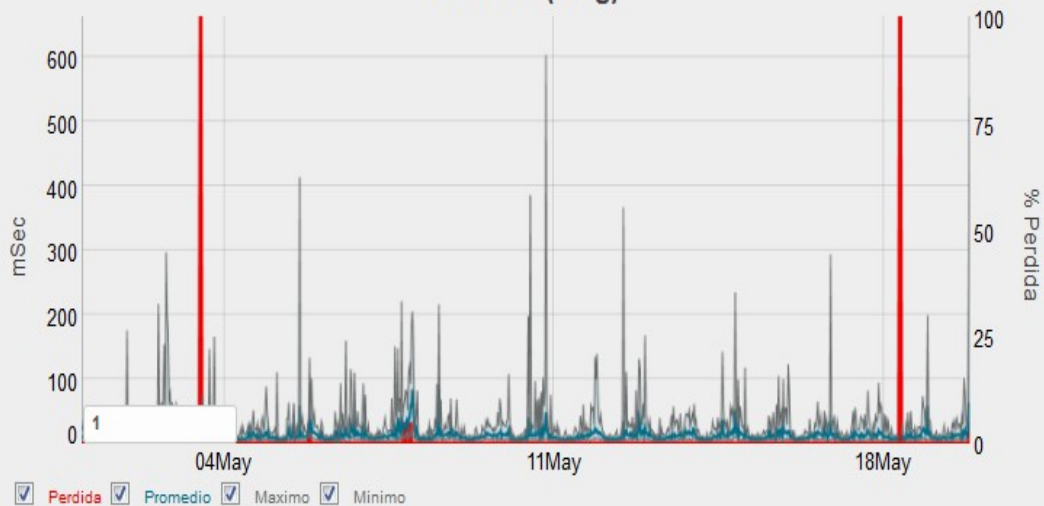
Airmax

Latencia

Lecturas Recientes

Fecha	Perdida %	Promedio	Maximo	Minimo
2014/05/19 20:30:04	5.00	63.90	539.00	7.88
2014/05/19 20:00:07	0.00	27.30	258.00	4.97
2014/05/19 19:30:04	0.00	17.90	65.20	7.20
2014/05/19 19:00:02	0.00	11.60	23.10	5.27
2014/05/19 18:30:03	0.00	15.40	38.40	5.58
2014/05/19 18:00:02	0.00	21.70	81.30	8.12
2014/05/19 17:30:01	0.00	17.70	102.00	7.97

Latencia (Ping)



Estadísticas Conexión: 815tech_Damian bridge

 Periodo: **3 Horas** Día Semana Mes Todo

Ancho de Banda

Conexiones TCP Establecidas

Latencia

Nivel de Señal

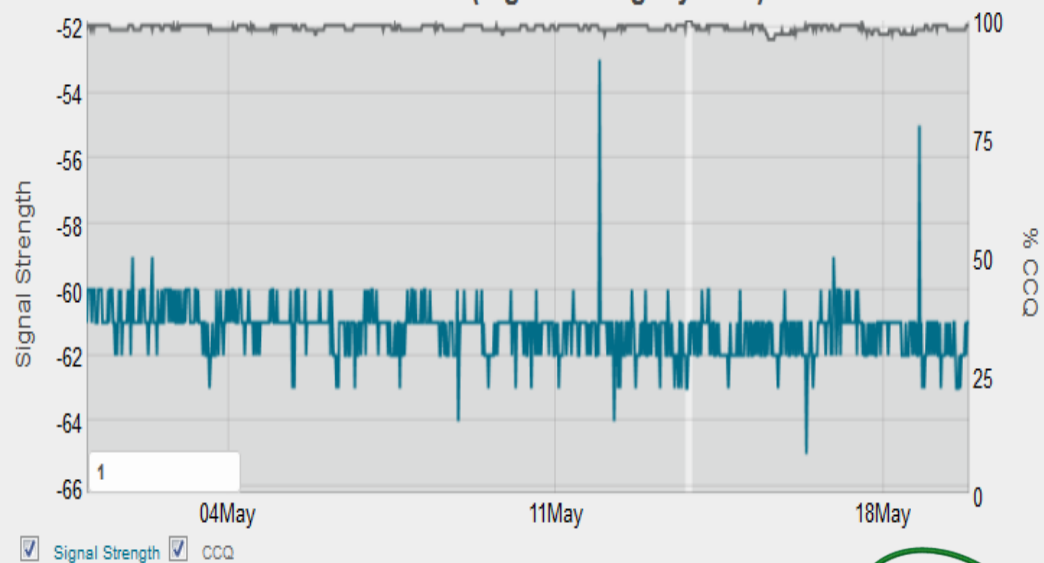
Airmax

Nivel de Señal

Lecturas Recientes

Fecha	Señal	CCQ
2014/05/19 20:30:08	-61.00	99.00
2014/05/19 20:00:04	-61.00	99.00
2014/05/19 19:30:03	-61.00	99.00
2014/05/19 19:00:03	-62.00	99.00
2014/05/19 18:30:02	-61.00	98.00
2014/05/19 18:00:01	-62.00	98.00
2014/05/19 17:30:02	-62.00	98.00

Nivel de señal (Signal Strength y CCQ)



Estadísticas Conexión: 815tech_Damian bridge

 Período: **3 Horas** Día Semana Mes Todo

Ancho de Banda

Conexiones TCP Establecidas

Latencia

Nivel de Señal

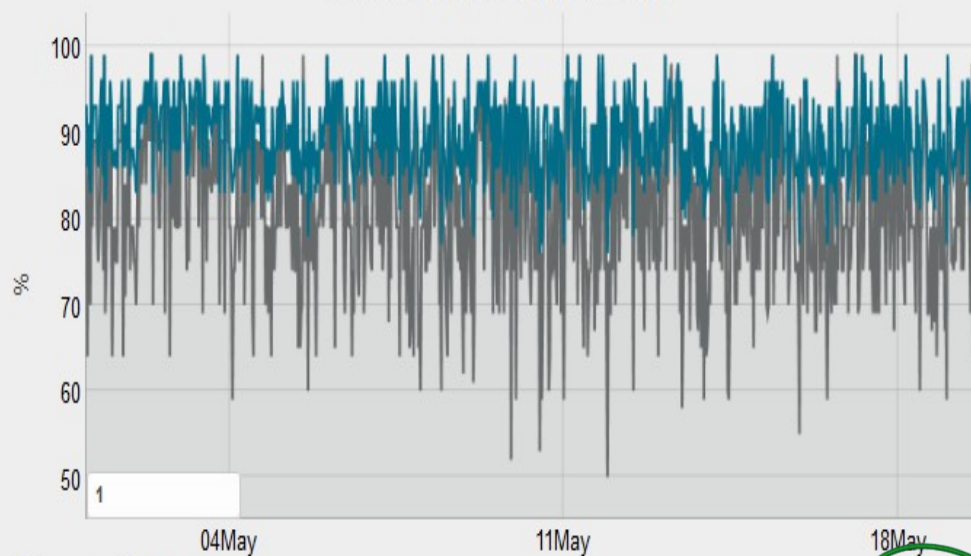
Airmax

Airmax

Lecturas Recientes

Fecha	Quality	Capacity
2014/05/19 20:30:08	69.00	82.00
2014/05/19 20:00:04	71.00	84.00
2014/05/19 19:30:03	74.00	85.00
2014/05/19 19:00:03	84.00	90.00
2014/05/19 18:30:02	84.00	91.00
2014/05/19 18:00:01	82.00	89.00
2014/05/19 17:30:02	80.00	88.00

Airmax (Capacity y Quality)


 Capacity Quality

Pedido desde Cabase con Cappi

- **Se aplique un régimen simplificado para isp de menos de 10000 usuarios**

Se midan 3 parámetros

- **Tiempo de transmisión: baja de un archivo**
- **Tasa de cumplimiento de la velocidad efectiva media de transferencia**
- **TASA DE UTILIZACION o TASA DE REUSO**

Nuevos Negocios

- Internet para las Cosas: bajo protocolos Zebee o Zway
- Alarmas IP
- Centrales de Monitoreo x Cámaras
- Hotspot para todo Argentina
- Telefonía IP con numeración local

Nuevos Negocios

- Asociatividad para hacer nuevos negocios y bajar costos
- Call Center centralizado con mayores horarios de atención

Nuevos Negocios

ESCUCHAMOS PROPUESTAS